

KAGes



LKH Südsteiermark

Steiermärkische Krankenanstaltenges.m.b.H.

Standort
Bad Radkersburg

Menschen
helfen Menschen



Patienteninformation

DAS KRANKENHAUSMAGAZIN

Vitale



Die Gesundheits-Company

für Rehabilitation, Kur und aktive Gesundheitsvorsorge.

An erster Stelle steht der Mensch

Unsere Mare-Unternehmensgruppe mit Sitz in Bad Radkersburg bildet das Kernunternehmen einer umfassenden Gruppe von drei Kurhotels, drei Rehabilitationszentren und einem ganz besonderen Altstadtthaus mit Enoteca & Laden und einem Restaurant.

Zuerst der Mensch

Mit der Philosophie der Hotels „Zuerst der Mensch“ ist man seit Jahren innovativ und erfolgreich. Das höchst motivierte Team besteht allein in Bad Radkersburg aus 175 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und hat durch ständige Investitionen und Verbesserungen die Möglichkeit, auf individuelle gesundheitliche Bedürfnisse der Gäste gezielt einzugehen.

Beste Voraussetzungen

Als steirisches Gesundheitsunternehmen kümmern wir uns darum, dass Menschen gesund bleiben bzw. während eines Aufenthaltes in einem unserer Häuser ihren Gesundheitszustand verbessern. Neben den unzähligen medizinischen und therapeutischen Möglichkeiten wird der Standard der Spitzen-Hotellerie angeboten.

Hin zur aktiven Gesundheitsvorsorge

In all unseren Gesundheitshotels arbeiten wir eng mit den österreichischen Sozialversicherungsträgern im Bereich Gesundheitsvorsorge für den Bewegungs- und Stützapparat zusammen. Wir arbeiten Tag für Tag mit Herz und Verstand daran, unseren hohen und vielfach anerkannten Qualitätslevel nicht nur zu halten, sondern auch weiterhin Vorzeigemodell für eben diese Sozialversicherungsträger zu sein.

Das mediterrane Plus

Als Gast unserer Mare-Kurhotels bieten wir auch besondere kulinarische Bonifikationen im mediterranen „Das Altstadtthaus - Restaurant, Enoteca & Genießerei, Laden“ in der Bad Radkersburger Altstadt an (www.das-altstadthaus.at).

Unsere Kurhotels in 8490 Bad Radkersburg

Thermalhotel Fontana****s
Alfred Merlini-Allee 6
T: 03476/41550
www.hotelfontana.at

Kurzentrums Hotel Triest****
Alfred Merlini-Allee 5
T: 03476/41040
www.hoteltriest.at

Landhaus Vier Jahreszeiten****
Thermenstraße 11
T: 03476/3666
www.4-jahreszeiten.at



LEITBILD

der Steiermärkischen Krankenanstaltenges.m.b.H.

Unsere Aufgaben

Wir sind stolz darauf, mit unserer Arbeit Menschen helfen und wichtige Teile der Gesundheitspolitik unseres Landes in die Tat umsetzen zu können.

Wir sorgen für eine zeitgemäße medizinisch-pflegerische Versorgung und Betreuung unserer Patienten und handeln wirtschaftlich verantwortungsvoll, organisatorisch effizient und umweltbewusst.

Unsere Patienten

Wir orientieren unser Handeln am Wohl unserer Patienten und binden sie aktiv in den Gesundungsprozess ein.

Wir schaffen für unsere Patienten eine Umgebung und Atmosphäre, die auf ihre Würde Bedacht nimmt und in der sie sich geborgen fühlen können.

Unsere Entwicklung

Wir erfüllen unsere Aufgaben mit Fachkompetenz und Eigenverantwortung und erwarten die Anerkennung unserer Leistungen und unseres Einsatzes.

Wir bemühen uns täglich um Achtung, Toleranz, Vertrauen und teamorientierte Zusammenarbeit. Wir legen Wert auf Aus- und Weiterbildung und unsere persönliche Entwicklung, um die Herausforderungen der Zukunft zu bewältigen.

Bei allen personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter.

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Ein Spitalsaufenthalt ist kaum etwas, was man sich wünscht. Und dennoch ist es tröstlich zu wissen, dass es im Bedarfsfall in den 11 Landeskrankenhäusern der Steiermärkischen Krankenanstaltengesellschaft m.b.H. (KAGes) an 21 Standorten in der ganzen Steiermark Heilung, Linderung, Pflege und menschliche Zuwendung gibt.

2 400 Ärztinnen und Ärzte und insgesamt 18 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit höchster medizinischer und pflegerischer Kompetenz stehen in den verschiedensten Fachgebieten an den unterschiedlichen Standorten der KAGes bereit, um nach dem Motto „Menschen helfen Menschen“ zu handeln und zu behandeln.

Gerade in Zeiten, wo wir im Auftrag des Gesundheitsfonds im Rahmen einer breit angelegten Gesundheitsreform Kompetenzen und Ressourcen bündeln, um jedem Patienten die beste Behandlung in einem unserer Spitalstandorte zu garantieren, stellt das Landeskrankenhaus Südsteiermark mit seinen beiden Standorten in Bad Radkersburg und Wagna einen verlässlichen Partner innerhalb der KAGes dar.

Neben der ausgezeichneten internistischen und chirurgischen Versorgung der südoststeirischen Region spricht das Haus mit seinem orthopädischen Leistungsangebot auch überregionale Patientinnen und Patienten an. Jährlich werden an den beiden Standorten des LKH Südsteiermark über 13 000 Patientinnen und Patienten stationär behandelt und gepflegt, rund 65 000 finden als Patientinnen und Patienten in den Ambulanzen Aufnahme und Hilfe.

Das ist eine sehr beachtliche Bilanz für unser Krankenhaus Südsteiermark, das vor allem zum Ziel hat, den Hilfesuchenden Heilung, Linderung, Pflege und menschliche Zuwendung zukommen zu lassen.

In diesem Sinne bitten wir auch Sie um Mitwirkung an Ihrer persönlichen Gesundheit. Der Schlüssel zur Vermeidung von nahezu jeder Krankheit sind Bewegung und gesunde Ernährung.




Univ. Prof.
Dr. Karlheinz Tscheliessnigg,
Vorstandsvorsitzender



Dipl. KHBW
Ernst Fartek, MBA,
Vorstand für Finanzen
und Technik

*Also wünschen wir Ihnen Gesundheit
und versichern, dass wir gerne für Sie da sind,
wenn unsere Hilfe gebraucht wird.*

Anstaltsleitung

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Ein Krankenhausaufenthalt ist immer etwas Besonderes und greift tief in bestehende Gewohnheiten jedes Menschen ein. Hinzu kommen Unsicherheit und Ungewissheit über das Ausmaß der Erkrankung und ihren Verlauf.

Wir wollen Ihren Aufenthalt mit allen uns zur Verfügung stehenden Mitteln so erträglich wie möglich gestalten. Zur Heilung gehören neben medizinischer und pflegerischer Kompetenz auch eine wohnliche Gestaltung der Zimmer, gute Verpflegung, die Einhaltung der Verhaltensregeln zum Wohle aller und die Sorge um das seelische Befinden unserer Patientinnen und Patienten.

Diese Broschüre wird Ihnen behilflich sein, alle für Sie notwendigen Informationen über unser Krankenhaus zu erhalten.

Mit Wünschen für eine baldige Genesung und einen zufriedenstellenden Aufenthalt,

die Anstaltsleitung des LKH Südsteiermark

Ärztliche Direktion

Leitung: **Ärztl. Dir. Prim. Dr. Othmar Grabner**
Telefon: 03476 2401-5501
E-Mail: direktion@lkh-suedsteiermark.at

Betriebsdirektion

Leitung: **BDir.ⁱⁿ Caroline Buchmann-Hirschmann, MBA, MAS**
Telefon: 03476 2401-3500
E-Mail: direktion@lkh-suedsteiermark.at

Pflegedirektion

Leitung: **Pflegedir.ⁱⁿ Monika Pisliritsch, MSc**
Telefon: 03476 2401-5530
E-Mail: direktion@lkh-suedsteiermark.at



Ärztl. Dir. Prim. Dr. Othmar Grabner



BDir.ⁱⁿ Caroline Buchmann-Hirschmann,
MBA, MAS



Pflegedir.ⁱⁿ Monika Pisliritsch, MSc

Inhalt

Leitbild der Steiermärkischen Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.	1	Physiotherapie	16
Grußwort KAGes Vorstand	2	Psychologischer Dienst	17
Grußwort Anstaltsleitung	3	Pflegedienst	18
Die Abteilungen und Direktion des Landeskrankenhauses Südsteiermark,		Entlassungsmanagement	20
Standort Bad Radkersburg	5	Medikamentendepot	21
Abteilung für Innere Medizin	6	Verwaltungsbereich	22
Abteilung für Orthopädie	8	Qualitäts- und Risiko- management	23
Abteilung für Radiologie	11	Facilitymanagement	24
Abteilung für Anästhesiologie und Intensivmedizin	12	Hauswirtschaftsdienst	25
Diätologie	14	Küche	26
Labor	15	Patienteninfo von A – Z	28
Krankenhaushygiene	15	Ihre Patientenrechte	33
		Seelsorge	34
		Kleines medizinisches Wörterbuch	35

Wir bedanken uns bei den Ärzten und Gemeinden, bei allen Partnern und bei der Geschäftswelt aus der Region für die freundliche Unterstützung!

Impressum

HERAUSGEBER + VERLAG
NEOMEDIA Verlagsges. m.b.H.
Kinzfeldstraße 3/6, 6330 Kufstein
Tel.: 05372 65152, Fax: 05372 67678
E-Mail: info@neomedia.at, www.neomedia.at

REDAKTION
Landeskrankenhaus Südsteiermark, Standort Bad Radkersburg
in Zusammenarbeit mit der NEOMEDIA Ges.m.b.H

GRAFIK DESIGN
Irena Pfürtnner

BILDNACHWEIS
Landeskrankenhaus Südsteiermark, Standort Bad Radkersburg

FACHBERATUNG PRINTMEDIEN
Allen Inserenten ein herzliches Dankeschön für die gute Zusammen-
arbeit!
Peter Dworschak

Wir sind grundsätzlich um einen geschlechtergerechten Sprachgebrauch bemüht. Im Interesse einer guten Lesbarkeit verzichten wir aber weitestgehend auf Schreibweisen wie z. B. MitarbeiterInnen oder Patienten/Innen und auf gehäufte Doppelnennungen. Wir bitten daher um Verständnis, wenn dies zu geschlechtsabstrahierenden und neutralen Formulierungen, manchmal auch zu verallgemeinernden weiblich oder männlichen Personenbezeichnungen führt.

Bitte wenden Sie sich, falls Sie Anregungen oder Wünsche haben oder in der nächsten Auflage des Magazins mit einem Inserat dabei sein wollen, an den Verlag.

DRUCK
Offsetdruck DORRONG OG
5. Auflage, 2020

Alle Rechte vorbehalten.

Gedruckt auf 100 % chlorfrei gebleichtem Papier.

Artikel-Nr.: 807242

Eck Cafe



ASTRID MAIER INH.

BAHNHOFSTRASSE 2 TEL.: 03476 / 20 10 7
8490 BAD RADKERSBURG www.eck-cafe.at



**Ganzheitliche Praxis
für Physiotherapie
& Massage - Sengl**

Marktstraße 23
8354 St. Anna am Aigen
☎ 0664 / 150 91 53

kontakt@physiotherapie-sengl.at

Elisabeth Sengl

Die Abteilungen des Landes- krankenhaus Südsteiermark, Standort Bad Radkersburg



ABTEILUNG FÜR ANÄSTHESIOLOGIE UND INTENSIVMEDIZIN

Leitung: Prim. Dr. Klaus Pessenbacher
Telefon: 03476 2401-3301
Fax: 03476 2401-3309



ABTEILUNG FÜR INNERE MEDIZIN

Leitung: Prim. Dr. Bernhard Ritter
Telefon: 03476 2401-3101
Fax: 03476 2401-3109



ABTEILUNG FÜR ORTHOPÄDIE

Leitung: Prim. Univ. Doz.
Dr. Reinhard Ehall
Telefon: 03476 2401-3201
Fax: 03476 2401-3209

Die Direktion des Landes- krankenhaus Südsteiermark, Standort Bad Radkersburg

ÄRZTLICHE DIREKTION

Leitung: Ärztl. Dir. Prim. Dr. Othmar Grabner
Telefon: 03476 2401-5501
E-Mail: direktion@lkh-suedsteiermark.at

BETRIEBSDIREKTION

Leitung: BDir.ⁱⁿ Caroline Buchmann-Hirschmann,
MBA, MAS
Telefon: 03476 2401-3500
E-Mail: direktion@lkh-suedsteiermark.at

PFLEGEDIREKTION

Leitung: Pflegedir.ⁱⁿ Monika Pisliritsch, MSc
Telefon: 03476 2401-5530
E-Mail: direktion@lkh-suedsteiermark.at

Hilfe ist jetzt mit
Abstand am
wichtigsten.



Weltweit gegen Corona: Jetzt
an Ärzte ohne Grenzen spenden
Tel. 0901 700 800*

* Mit Ihrem Anruf spenden Sie 7 Euro.



MEDECINS SANS FRONTIERES
ÄRZTE OHNE GRENZEN



**Stadtgemeinde
Bad Radkersburg**

A-8490 Bad Radkersburg · Hauptplatz 1
www.bad-radkersburg.gv.at · ☎ 03476 2509



Bad Radkersburg – der Kurort mit einer einzigartigen Altstadt
der Parktherme und den weitläufigen Wander- und Radwegen



SOS DENTAL&ART
ZAHNMEDIZIN UND IMPLANTOLOGIE
HALBENRAINERSTRASSE 13
BAD RADKERSBURG
TEL. 0664 5944148

SASO SRAJ, DR.STOM.



Marktgemeinde Halbenrain
Bürgermeister Ing. Dietmar Tschiggerl
A-8492 Halbenrain 220
Telefon: 03476 / 2205-0
Einwohner 2020: 1.755
www.halbenrain.gv.at



Abteilung für Innere Medizin

Leitung: **Prim. Dr. Bernhard Ritter**
Arzt für Allgemeinmedizin, Facharzt für Innere Medizin,
Kardiologie und Intensivmedizin
Telefon: 03476 2401-3101
Fax: 03476 2401-3109



Die Abteilung besitzt insgesamt 52 Betten zur Versorgung der Allgemein- und Sonderklasse. Die Hauptaufgaben bestehen in der Akutversorgung, die auch ein Notarztsystem für den Bezirk aufweist, daneben sind Schwerpunkte die Kardiologie, Gastroenterologie, Stoffwechselerkrankungen sowie der rheumatische Formenkreis.

Prim. Dr. Bernhard Ritter

Der Vorstand, Prim. Dr. Bernhard Ritter, führt die Medizinischen Abteilungen am Standort Bad Radkersburg und Wagna in Form eines Doppelprimariates.

Die diagnostischen Möglichkeiten bestehen in einer modernen internistischen Abklärung, wobei ein Labor unter interner Leitung dem ganzen Haus zur Verfügung steht. Neben Ultraschalluntersuchungen am Herzen inklusive transösophagealer Echokardiographie sowie Sonographien des Oberbauches, der Gefäße und der sogenannten Small parts, wird ein modernes Holterlabor mit 24-Stunden-RR-Monitoring und Arrhythmietechnik geführt. Videoendoskopien mit Untersuchung der Speiseröhre, des Magens, des Zwölffingerdarms bzw. des Dickdarms und Enddarms sind Standard. Bei der Videoendoskopie hat der Patient nach Wunsch selbst die Möglichkeit, die Untersuchung am Bildschirm/Videomonitor zu beobachten. Durch die endoskopischen Eingriffe lässt sich in vielen Fällen eine gezielte Diagnostik und Therapie durchführen. Damit vermeidet man einerseits operative Eingriffe. Ein wesentlicher Punkt sind aber die gewonnenen Frühdiagnosen bei malignen – also bösartigen Erkrankungen, die letztlich durch rechtzeitige Therapie eine Krebserkrankung im Endstadium vermeiden.

Weiters ist die endoskopische Eingriffsmöglichkeit bei akuten Magen-Darm-Blutungen sowie Blutungen aus der Speiseröhre ein wichtiger therapeutischer Ansatz.

Seit Jahrzehnten nehmen in Österreich die Herz-Kreislauf-Erkrankungen in der Todesursachenstatistik zu, so dass Prävention an vorderster Stelle steht.

Fortbildung des ärztlichen Personals ist wichtig. Es wird Assistenten und Oberärzten die Möglichkeit gegeben, sich an Fortbildungen und Kongressen zu beteiligen, andererseits wird von ihnen auch das Wissen den jungen Kollegen bzw. Turnusärzten in Form von hausinternen Fortbildungen weitergegeben.

Im Ernstfall kann der Notarztwagen eine Versorgung vor Ort gewährleisten. Es wird meist vom Notarzt entschieden, ob ein Herzpatient ins LKH nach Bad Radkersburg oder auf die Klinik Graz zur Herzkatheteruntersuchung kommt, nicht jeder Herzpatient ist Herzinfarktpatient, da es auch viele Menschen mit Bluthochdruckkrisen und Herzschwäche gibt, die zuerst ins nächstgelegene LKH kommen sollen. Ein enges Zusammenspiel zwischen Notarzt, interdisziplinärer Intensivstation bzw. Internisten vor Ort garantiert die bestmögliche Versorgung des Patienten.

Das Krankenhaus besitzt eine Intensivstation sowie eine CT-Einrichtung mit radiologischer Versorgung, angekoppelt an die Radiologie LKH Feldbach. Damit kann eine 24-Stunden-Akut-Versorgung für kardiologische und neurologische Versorgung gewährleistet werden.



8345 Straden 2
Tel. 03473 / 8261
Fax: DW 250
gde@straden.gv.at
www.straden.gv.at



Bürgermeister
Gerhard Konrad



Dr. med. Melanie Witsch
Ärztin für Allgemeinmedizin
Fachärztin für Innere Medizin
Ärztliche Hausapotheke

Mo, Di, Mi 07:30 - 12:00 | Mo 16:00 - 18:00
Do 15:30 - 19:00 | Fr 07:30 - 13:00

Patzen 100
A-8355 Tieschen

www.praxis-tieschen.at ☎ 03475 / 2425

Spezialambulanz:

Rheumaambulanz

Dienstag und Mittwoch
von 07:00 – 14:00 Uhr

Einen anderen Schwerpunkt stellen an der Abteilung die Erkrankungen des rheumatischen Formenkreises dar. In Zusammenarbeit mit der I. Med. Univ.-Klinik Graz-Rheumatologie wurde eine eigene Rheumaambulanz errichtet, die mit unserer orthopädischen Abteilung kooperiert. Rheumapatienten finden in der Kurstadt Bad Radkersburg ein breites Behandlungsfeld.

Im Bereich der Stoffwechselerkrankungen spielt der Diabetes mellitus, vor allem Typ II in Schulung und Behandlung eine wichtige Rolle, wobei im Bezirk Radkersburg das metabolische Syndrom im Vordergrund steht. Hier muss vor allem auf die vasculären Komplikationen besonders eingegangen werden. Neurologische, augenärztliche und urologische Konsiliarärzte stehen dem Haus zur Verfügung.

Insgesamt ist das Wort „Teamarbeit und familiäre Atmosphäre“ an der Abteilung für Innere Medizin großgeschrieben.

**DER MENSCH STEHT IM MITTELPUNKT UNSERES HANDELNS.**

Unter diesem Motto versorgen wir seit mehr als 40 Jahren Dialysepatienten aus dem ost-, südoststeirischen bzw. südburgenländischen Raum. Die Ausstattung unseres Institutes entspricht dem aktuellen Stand der Technik.

- 26 Dialyseplätze (Dialysegeräte 5008 - Fresenius Medical Care)
- Vernetzung aller Dialysegeräte mit TSS, einem IT-System für Datenerfassung, Datenmanagement und Qualitätssicherung
- alle gängigen Dialyseverfahren (Standard-Hämodialyse, Online Hämodiafiltration, Citrat-Dialyse)
- ständige Anwesenheit des Arztes
- Betreuung durch qualifiziertes und erfahrenes Pflegepersonal
- Trennung von Hep. pos./ neg.

Kontakt:

Dr. Waller Krankenanstalten GmbH,

A-8330 Feldbach, Feldgasse 28 – 30,

Telefon: **0043 3152/3605**, Fax: 0043 3152/3212-12

www.dialyse.at, e-Mail: office@dialyse.at





Abteilung für Orthopädie

Leitung: **Prim. Univ. Doz. Dr. Reinhard Ehall**
Telefon: 03476 2401-3201
Fax: 03476 2401-3209



Prim. Univ. Doz.
Dr. Reinhard Ehall

Hervorgegangen ist die Orthopädie aus einer Allgemeinchirurgischen Abteilung, die am Standort Bad Radkersburg wegen der schwindenden Fallzahlen nicht mehr zu halten war.

Im Gegensatz zum Rückgang der allgemeinchirurgischen Eingriffe haben in den letzten Jahren und Jahrzehnten die orthopädischen Eingriffe am Stütz- und Bewegungsapparat sukzessive zugenommen. Dies erklärt sich aus der zunehmenden Lebenserwartung, den höheren Anforderungen an eine gesteigerte Lebensqualität auch im fortgeschrittenen Alter sowie aus einer Reihe von Risikofaktoren (u. a. Übergewicht, Extremsport).

Betrachtet man die Landkarte der Steiermark, dann sieht man, dass die Orthopädische Abteilung hier in Bad Radkersburg sehr dezentral gelegen ist. Das stellt deswegen kein Problem dar, da orthopädische Eingriffe im Regelfall gesetzte Operationen sind, die über einen längeren Zeitraum geplant werden können und andererseits auch die Mobilität der Bevölkerung in der derzeitigen Zeit immer größer geworden ist.



Alles Gute fürs Krankenhaus

www.dahlhausen.at

DAHLHAUSEN®

PHILIPS

Unsere Abteilung beschäftigt sich schwerpunktmäßig mit dem künstlichen Gelenkersatz der großen Gelenke (Hüfte, Knie, Schulter), der Durchführung von gelenkerhaltenden Eingriffen (z. B. Arthroskopien, Geradstellungsoperationen) und hat einen weiteren Schwerpunkt im Bereich der Handchirurgie.

In den letzten 20 Jahren wurden in unserem Haus weit mehr als 10 000 künstliche Hüftgelenke und auch mehr als 10 000 künstliche Kniegelenke implantiert. Dieser Fachschwerpunkt ermöglichte es, in den letzten Jahren eine Vielzahl von Fachärzten auf hohem Niveau auszubilden.

Zum derzeitigen Zeitpunkt stehen für eine optimale Patientenversorgung 8 Fachärzte für Orthopädie und 6 Fachärzte für Unfallchirurgie zur Verfügung. Mit dem Mix an Fachärzten für Orthopädie und Unfallchirurgie wird auch der Zukunft

Spezialambulanzen:

Montag: Schulter

Dienstag: Fuß

Mittwoch: Hand

Donnerstag: Knie

Patientenaufnahme jeweils von 07:30 Uhr bis 11:00 Uhr



Rechnung getragen, da diese beiden chirurgischen Fächer in absehbarer Zeit verschmelzen. Damit ist auch die weitere Ausbildung von jungen Kollegen gewährleistet.

Das Einzugsgebiet unserer Patienten ist nicht nur auf den südsteirischen Raum beschränkt, sondern bezieht auch große Teile der Ost-, der Weststeiermark und auch des Grazer Raumes ein. Bei einer Bettenkapazität von ca. 55 Betten und dem Vorhandensein von insgesamt 3 Operationssälen können an unserer Abteilung im Jahr bis zu 2 400 Patienten operativ versorgt werden.

ACP-THERAPIE.AT
SCHNELLER WIEDER FIT

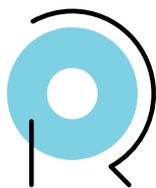
Abteilung für Orthopädie

In weiterer Folge wurde im LKH Südsteiermark, Standort Bad Radkersburg eine Rheumatologische Ambulanz etabliert. Diese verknüpft den operativen Schwerpunkt der Abteilung für Orthopädie am Standort Bad Radkersburg mit einer konservativen Behandlungsschiene.

Ein besonderes Detail stellt auch die Nähe unserer Abteilung zu der Rehabilitationsklinik Maria Theresia dar, die nur wenige Hundert Meter von unserem Haus entfernt ist und die unsererseits auch konsiliariter mitbetreut wird.

Zusammenfassend ist die Orthopädische Abteilung im LKH Südsteiermark, Standort Bad Radkersburg eingebettet in ein perfektes Umfeld, wobei auch zu erwähnen ist, dass die Bau- substanz der Orthopädie mit einer erst vor kurzem eröffneten Ambulanz, zwei hochseptischen Operationssälen und einem erst vor kurzem sanierten Bettentrakt perfekt ausgestattet ist.

Die klimatischen Vorzüge der Thermenregion abseits jeglicher schädlicher Umwelteinflüsse tragen ebenfalls zur Genesung der uns anvertrauten Patienten bei.



Reha Radkersburg

Rehabilitationszentrum für Neurologie,
Orthopädie und Kinderrehabilitation



Radkersburger Hof
zertifiziert nach
ISO 9001:2015 und EN 15224:2017

Reha Radkersburg
Radkersburger Hof
+43 (0) 3476 / 3860
info@radkersburgerhof.at
www.radkersburgerhof.at

Stützen. Fördern. Selbstständigkeit.

Mit diesen drei Worten lässt sich unser Leitbild beschreiben. Durch neurologische oder orthopädische Leiden entstehen oft Einschränkungen in der Mobilität und Handlungsfähigkeit. Die Reha Radkersburg hilft Ihnen dabei, wieder selbständig zu werden.

Wir stützen durch Pflege und technische Hilfsmittel, wie Mobilitätshilfen und betreuen Sie von der Beratung, über Verordnung bis hin zur Versorgung. Vom Gehstock bis zum Smart-Home.

Wir fördern Ihre Fähigkeiten, um ohne bzw. mit möglichst wenig technischer und persönlicher Hilfe auszukommen. Die dafür notwendige Therapie ist unsere Kernkompetenz.

Selbstständigkeit ist an viele Faktoren gebunden. Ihre Familie, Ihr Berufsumfeld, Ihre soziale Umgebung – dies sind die Bereiche in denen Sie mit Ihren Fähigkeiten Kreativität zeigen und handeln. Dies wollen wir Ihnen erhalten.



Prim. Dr. Wolfgang Kubik
Ärztlicher Leiter



Abteilung für Radiologie

Leitender Radiologietechnologe: **Ing. Hubert Tuscher**

Nach ärztlicher Anforderung werden die Röntgenbilder von unserem Team angefertigt.

Dabei bedienen wir uns folgender Geräte:

- 2 Aufnahmetische
- 3 fahrbare Durchleuchtungsgeräte (C-Bögen)
- 3 fahrbare Aufnahmegeräte
- 1 Computertomograph

Die Befundung der Röntgenbilder erfolgt durch die Ärzte im Hause bzw. durch die Radiologische Abteilung des LKH Feldbach-Fürstenfeld, Standort Feldbach.

Dienstlich ist unsere Abteilung dem Haus Radkersburg zugeordnet und obliegt der Leitung vom Prim. Doz. Ehall. Die fachliche Kompetenz obliegt der Radiologischen Abteilung Feldbach unter der Leitung vom Herrn Prim. Sternthal.

Funktionsbeschreibung

Die nach ärztlicher Anordnung eigenverantwortliche Ausführung aller radiologisch-technischen Methoden sowie anderer bildgebender Verfahren zur Sicherstellung der Patientenversorgung, entsprechend dem letzten aktuellen Wissensstand und entsprechend dem Versorgungsauftrag der jeweiligen Krankenanstalt.

Die unter entsprechenden Qualitätskontrollen eigenverantwortliche und korrekte Ausführung aller radiologisch-technischen Methoden mit den ihr/ihm zur Verfügung stehenden Geräten und Einrichtungen.

Die Rechtsgrundlage für gehobene medizinisch-technische Dienste bildet das Bundesgesetz MTD-Gesetz, BGBl 1992/460 in der gültigen Fassung, BGBl 1993/257 und BGBl 1996/327.

Sämtliche Arbeiten in unserem Arbeitsbereich unterliegen dem österreichischen Strahlenschutzgesetz (= Bundesgesetz vom 11. Juni 1969 über Maßnahmen zum Schutz des Lebens oder der Gesundheit von Menschen einschließlich ihrer Nachkommenschaft vor Schäden durch ionisierende Strahlen). Die Gesetzgebung (Strahlenschutzgesetz) schreibt vor, dass die Strahlenexposition des Personals und des Patienten auf ein Minimum beschränkt wird, und dadurch das Personal und der Patient keinem erhöhtem Risiko durch den Umgang mit Strahlen ausgesetzt ist.



Dr. Ralph Maderthaner
Ihr Radiologe für alle Kassen und Privat.

- Digitale Mammographie
- Brustkrebsvorsorge
- Osteoporosediagnostik - DEXA
- Digitales Röntgen
- Ultraschall

**FREUNDLICHKEIT & KOMPETENZ
LIEGEN UNS AM HERZEN!**

Quellengasse 1 - 8480 Mureck
Tel. +43 3472 3527
Fax: +43 3472 35274
ordination@radiologie-mureck.at
www.radiologie-mureck.at

Öffnungszeiten:
Mo + Do: 12:30 - 18:00 Uhr
Di + Mi + FR: 07:30 - 12:30 Uhr

früh erkennen
ENTWICKELUNG EINER
FRÜHERKANNUNGSPROGRAMME



Abteilung für Anästhesiologie und Intensivmedizin

Leitung: **Prim. Dr. Klaus Pessenbacher**
Telefon: 03476 2401-3301
Fax: 03476 2401-3309



Prim. Dr. Klaus Pessenbacher

Kaum eine andere medizinische Fachdisziplin hat sich in den letzten Jahrzehnten so verändert wie die Anästhesiologie. Der Bogen spannt sich vom „Narkotiseur“, dessen Aufgabe ausschließlich die Betäubung des Patienten war, zum Facharzt für Anästhesiologie und Intensivmedizin, mit seinem breit gefächerten Arbeits- und Verantwortungsbereich.

Von der ausschließlichen Narkoseführung hat sich die Tätigkeit auf den Bereich vor der Operation (präoperative Phase), auf die Intensivmedizin, den Bereich nach der Operation (postoperative Phase) mit der Infusions- und Schmerzbehandlung und der Notfallmedizin ausgeweitet.

Im Rahmen der präoperativen Untersuchung werden eventuell bestehende Begleiterkrankungen vom Anästhesisten beurteilt, damit durch entsprechende Therapiemaßnahmen der Zustand des Patienten optimiert und somit das Risiko zur Operation abgeschätzt bzw. minimiert wird.

Die Anästhesisten wählen mit den Patienten gemeinsam das für sie am besten geeignete Narkoseverfahren aus. Dabei stehen bei orthopädischen Eingriffen regionalanästhesiologische (Nervenblockaden) Verfahren im Vordergrund. In diesem Gespräch sind wir bemüht, Unsicherheiten oder Zweifel zu beseitigen und Fragen unserer Patienten zu beantworten.

Bei der Narkose werden die Patienten während der gesamten Operation lückenlos vom Anästhesisten betreut, überwacht und therapiert. Dabei kann es sich um eine Regional- oder Vollnarkose handeln.

Bei einem Großteil unserer Patienten werden ausschließlich oder zusätzlich zur Vollnarkose ultraschallgezielte Nervenblockaden (Regionalanästhesie) durchgeführt. Das Spektrum beinhaltet dabei Nervenblockaden der oberen Extremität (Skalenus-, Supraclaviculär-, Infraclaviculär- und Axillär-Blockaden), der unteren Extremität (Femoralis-, Ischiadicus-Block) sowie rückenmarksnahe Verfahren (Spinal- oder Periduralästhesie).

Unter Anwendung von geeigneten Lokalanästhetika (Medikamente zur örtlichen Betäubung) schalten Regionalanästhesieverfahren den Schmerz in bestimmten Körperregionen aus, das Bewusstsein und die eigene Atmung bleiben jedoch erhalten. Sie können jederzeit in einen leichten Schlaf („Dämmer-schlaf“) versetzt werden oder über einen Kopfhörer während der Operation Musik ihrer Wahl hören.

Die Patientenbetreuung des Anästhesisten beschränkt sich nicht nur auf die präoperative Beurteilung und die Narkoseführung. Nach der Operation setzt der Anästhesist die Betreuung, Überwachung und Therapie im Aufwachraum und auf der Intensivstation fort. Gerade diese Überwachungseinrichtungen sind in unserem orthopädisch ausgerichteten Haus von besonderer Wichtigkeit, handelt es sich ja um vorwiegend ältere Patienten mit oft mehreren, zum Teil auch schwerwiegenden Begleiterkrankungen.



Gnesaha
Pflegeheim

Haus Gnäs
Gnäs 114, 8342 Gnäs
Tel: +43 (0) 3151 20186
e-mail: k.moerth@gnesaha.at
http://www.gnesaha.at

Haus Mureck
Misselsdorf 180, 8480 Mureck
Tel: +43 (0) 3472 94122
e-mail: k.moerth@gnesaha.at
http://www.gnesaha.at



Ihr Ansprechpartner
in der Altenpflege

Haus

- in zentraler Lage des Ortes
- mit Ein- und Zweibettzimmern
- eingeschossig / barrierefrei
- weitläufige Aufenthaltsräume



Zimmer

- helle und freundliche Zimmer
- keine Stufen im ganzen Haus
- eigene befahrbare Terrasse
- eigener Fernseher + Kühlschrank

Pflege

- reaktivierende Pflege
- ganzheitliche Betreuung
- kreative Animation
- verschiedenste Therapien

Intensive Obsorge nach der Operation, moderne Anästhesieverfahren, hoher Standard der Medizintechnik und fachliche Kompetenz der Ärzte gewährleisten dem Patienten die größtmögliche Sicherheit sowie einen hohen Qualitätsstandard.

Die Patientenzuwendung des Anästhesisten findet seine Fortsetzung in der Betreuung im Rahmen der postoperativen Visite auf der Station. Mit einer differenzierten Schmerz- und Infusionstherapie sowie den Einsatz von Schmerzkathetern und -pumpen kann der Anästhesist die Schmerzen bekämpfen und damit die Lebensqualität des Patienten verbessern.

Aufgrund moderner Narkoseverfahren können tagesklinische Operationen durchgeführt werden. Dies stellt eine deutliche Verbesserung in der Behandlung aller Patienten hinsichtlich „kleiner Operationen“ dar. Aufnahme, Operation und Entlassung finden am selben Tag statt. Die Entscheidung zur ambulanten Operation beruht auf dem medizinisch-chirurgischen Befund und der anästhesiologischen Risikoeinschätzung.

Mit Hilfe verschiedener, individuell angepasster Anästhesieverfahren gewährleisten wir eine professionelle Versorgung ambulanter Patienten.

Die Abteilung für Anästhesiologie und Intensivmedizin am LKH Südsteiermark, Standort Bad Radkersburg trägt auch die Verantwortung für das Notarztsystem im Bezirk Radkersburg und sorgt dafür, dass Notärzte rund um die Uhr im Einsatz bereitstehen.



**Dr.Med.Univ.
Petra Schnabl Banfi
Frauenärztin**

Montag	8.00 - 11.30
Mittwoch	15.30 - 19.30
Freitag	15.00 - 19.00

**Kirchgasse 1-2, 8490 Bad Radkersburg
Telefon +43 3476 20 386**

BEZIRKSSTELLE RADKERSBURG

Wir sind 24 Stunden täglich, sowie an Sonn- und Feiertagen für Sie erreichbar:

Notruf **144**

Krankentransport (gebührenfrei) **14844**

Bezirksstelle Radkersburg **050 1445 28000**
 (Auskünfte zu Erste Hilfe Kursen, Essen auf Rädern, Ruffhilfe, Betreute Reisen, europaweite Krankentransporte, Zivildienst, uvm.)

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
RETTUNGSDIENST
Am Leben zum Menschen.

ROTES KREUZ | BEZIRKSSTELLE RADKERSBURG



Diätologie

Leitung: **Elisabeth Derler**

Essen und Trinken haben einen großen Einfluss auf unsere Lebensqualität. Oft wird das erst so richtig bewusst, wenn man aus gesundheitlichen Gründen Einschränkungen in Kauf nehmen muss (z. B. durch Unverträglichkeiten) oder Veränderungen vornehmen soll (z. B. bei Diabetes).

Die Auswahl der richtigen Lebensmittel und deren Zubereitung können bei vielen Erkrankungen zu einer Verbesserung des Wohlbefindens und der Lebensqualität führen sowie den Heilungsprozess positiv beeinflussen.

Es macht uns große Freude mit unseren Patienten kreative Lösungen und Wege zu einem gesundheitsfördernden Essverhalten zu erarbeiten.

Unsere ernährungsmedizinische Betreuung umfasst einerseits Ernährungstherapien für Patienten mit besonderen Bedürfnissen und andererseits bieten wir Ernährungsberatungen (auch mit Angehörigen) für die notwendigen Umsetzungen im Alltag an.

Unter anderem werden bei folgenden Themen Ernährungstherapien und Beratungen angeboten:

- Mangelernährung
- Krebserkrankungen
- Erkrankungen des Verdauungstraktes, wie Gastritis, Durchfall, Verstopfung, Operationen, chronische Magen- und Darmentzündung, Reflux
- Erkrankungen innerer Organe wie Galle, Leber, Nieren, Bauchspeicheldrüse
- Stoffwechselerkrankungen wie Übergewicht, Diabetes mellitus, erhöhter Harnsäure, erhöhten Blutfettwerten, erhöhtem Blutdruck
- Nahrungsmittelunverträglichkeiten wie Laktoseintoleranz, Fruktosemalabsorption, Zöliakie
- Künstlicher Ernährung (Sondennahrungen, parenterale Ernährung)

Weitere Tätigkeiten und Aufgaben der Diätologinnen:

- Koordination zwischen Arzt, Pflege und Küche des Krankenhauses
- Zusammenstellung der Diätspeisepläne
- Kontrolle der Speisenzubereitung und Speisenausgabe in der hauseigenen Küche
- Laufende Überarbeitung und Neugestaltung der Beratungsunterlagen nach neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen.

<https://gesundheitszentrum-mureck.at>
Facharzt- & Gesundheitszentrum Mureck

Wahlarztpraxis
Dr. Michaela Bauer
 FACHÄRZTIN FÜR INNERE MEDIZIN
 ÄRZTIN FÜR ALLGEMEINMEDIZIN
 ERNÄHRUNGSMEDIZIN
 Mo 9 – 12, 13.30 – 17 Uhr
 Di Mi Do 7 – 12, 13.30 – 15 Uhr
 Fr 7 – 12, sowie n. tel. Vbg.
 ☎ 03472 30 330 · Fax -40 · 0650 670 1950
 www.internist-mureck.at
 8480 Mureck, Quellengasse 1, 1. OG

Ruhe-EKG • 24-h-EKG • Belastungs-EKG • 24-h-Blutdruckmessung • Herzultraschall • div. Ultraschalluntersuchungen • ABI-Messung • Lungenfunktionstest • Laboruntersuchungen • Vorsorgeuntersuchung

Wahlarztpraxis
Dr. med. univ. Bettina Malik-Augustin
 Ärztin für Allgemeinmedizin – Akupunktur – Traditionelle Chinesische Medizin

Allgemeinmedizin: Vorsorge-, Führerschein- u. Mutter-Kind-Pass Untersuchungen, herz.leben - Management der Arteriellen Hypertonie, Therapie Aktiv – Diabetes im Griff, niere.schützen, Gratisimpfaktion, sonstige allgemeinmedizinische Tätigkeiten
Traditionelle Chinesische Medizin: Körperakupunktur, Ohrakupunktur, Elektroakupunktur, Laserakupunktur, Chin. Ernährungslehre nach den 5 Elementen, Chin. Kräutertherapie, Tuina (chin. Manualtechnik) Moxa, Schröpfen, Gua Sha (Schaben)

Mi 9-12 u. 13-16 · Do 9-13 u. 14-18 · Mo, Di u. Fr n. Vbg.
 Quellengasse 1 · Haus 2/1 · 8480 Mureck · ☎ 0680 / 15 30 518



Labor

Leitung: **Anita Schmidlechner, MBA**

Die Laborstruktur des LKH Südsteiermark, Standort Bad Radkersburg beinhaltet folgende Schwerpunkte:

- Klinische Chemie und Immunologie
- Hämatologie
- Gerinnung
- Harn- und Stuhldiagnostik
- Blutgruppen und transfusionsmedizinische Untersuchungen (Seit Juni 2016 Blutdepot im Labor)
- Kapilläre Blutabnahmen (Blutbilder, Blutzucker zu sämtlichen Uhrzeiten, Glukosetoleranzteste)
- Blutgasanalysen

Um die Qualität der Ergebnisse und Befunde zu sichern, liegen Arbeitsplatzbeschreibungen auf und es werden tägliche Qualitätskontrollen durchgeführt.

Das Labor nimmt auch an externen Ringversuchen der Gesellschaft ÖQUASTA teil.

Die sofortige Erledigung sämtlicher Anforderungen und Anfragen wird als großes Plus erkannt.

Krankenhaushygiene



HFK Dagmar Padaric

Unter Hygiene versteht man die Gesamtheit aller Verfahren und Verhaltensweisen mit dem Ziel, Erkrankungen zu vermeiden und der Gesunderhaltung des Menschen zu dienen.

Das Ziel der Krankenhaushygiene im Speziellen ist das Erkennen, Verhüten, Bekämpfen von Infektionen sowie die Gesunderhaltung von Patientinnen und Patienten und

Personal. Bakterien, Viren, Pilze und andere krankmachende Keime verursachen jährlich europaweit rund drei Millionen Krankenhausinfektionen. Für die Anstaltsleitung des LKH Südsteiermark, Standort Bad Radkersburg zählt die Krankenhaushygiene zum Kernbereich und leistet einen immens wichtigen

und unverzichtbaren Beitrag zur Sicherheit im Krankenhaus. Dies schützt Patientinnen und Patienten wie Spitalspersonal gleichermaßen.

Die Hygiene in unserem Krankenhaus ist hochwirksam und steht international am letzten Stand. Unser enges hygienisches Prüfnetz bietet größtmögliche Sicherheit.

Im LKH Südsteiermark, Standort Bad Radkersburg gibt es eine Hygienegruppe, die sich aus den hygienebeauftragten Ärzten OA Dr. Johannes Eisner und OA Dr. Michael Müller, der Hygienefachkraft DGKP Dagmar Padaric sowie weiteren 23 Personen aus allen Bereichen des Krankenhauses zusammensetzt.

Die Hygienefachkraft unterstützt die Anstaltsleitung bei der Umsetzung aller krankenhaushygienischer Belange (z. B. Aktion Saubere Hände, präoperative Dekolonisation etc.).

Dr. Birgit Allmaier

Fachärztin für Gynäkologie und Geburtshilfe
Ärztin für Allgemeinmedizin

ALLE KASSEN UND PRIVAT

Gynäkologie

- Vorsorgeuntersuchung mit PAP und HPV Abstrich
- HPV- und Impfberatung
- Ultraschall, Brustuntersuchung
- Verhütung, Familienplanung, Kinderwunsch
- Wechselbeschwerden, Osteoporose Vorsorge

Schwangerschaft

- Betreuung rund um die Schwangerschaft
- Mutter Kind Pass Untersuchung
- Ultraschall, Pränatale Untersuchungsberatung
- Akupunktur

Ärztzentrum Mureck · Quellengasse 1, Haus 2 · 8480 Mureck
☎ 03472 / 30371 · www.dr-allmaier.com
DIE JUGENDLICHE FRAU, DIE ERWACHSENE FRAU, DIE REIFE FRAU

Beratung

- bei sexuellen Problemen Einzel- & Paarberatung
- Sexualmedizin
- Mädchensprechstunde „First Love Beratung“

Ordinationszeiten

Mo, Do	13.00 - 17.00
Di, Mi, Fr	09.00 - 13.00

SKERGETH

Ihr Orthopädiefachgeschäft vor Ort

Versorgung mit Fachprodukten:

- Bequem- und Gesundheitsschuhe
- Venenstrümpfe
- Blutdruckmessgeräte
- Inkontinenzprodukte
- (wie z.B. Windeln, Vorlagen)
- Pflegebetten (auch Verleih)
- Lagerungsmatratzen
- Krankenpflegeprodukte, etc.

Orthopädischen Werkstätte:

- Prothesen
- orthopädische Maßschuhe
- Innenschuhe
- Fußeinlagen
- orthopädische Schienen
- Bauch- und Rückenmieder
- Änderung und Reparatur von Konfektionsschuhen
- Rollstuhl-Reparatur-Service

Ärztzentrum Mureck · Quellengasse 1
☎ 03472 30 3 65 · www.skergeth.at



Physiotherapie

Leitung: **Hannelore Strasser**

Die Physiotherapie kann physiologische Vorgänge wiederherstellen, Fehlverhalten bei Alltagsbeschwerden korrigieren, unausgewogene Muskelkraftverhältnisse ausgleichen und den Patienten Übungen mit auf den Weg geben, um aktiv und selbstständig diese Heilung weiter voranzubringen und erneuten Problemen vorzubeugen.

Unser Team besteht zurzeit aus acht Physiotherapeutinnen und einem Heilmasseur.

Wir sind zuständig für die Mobilisation nach orthopädischen Operationen (Hüft TEP, Knie TEP, Operationen an Vorfuß, Schulter, Ellbogen, Hand ...) und die Behandlung von konservativen Patienten im stationären Bereich.

Zum Einsatz kommen Einzelheilgymnastik, Atemtherapie, Lymphdrainage, Massage, Elektrotherapie, Ultraschall,



Motorschiene, Beratung bezüglich Therapie zu Hause sowie die Hilfsmittelversorgung in Zusammenarbeit mit unserem Bandagisten und unserer Entlassungskordinatorin.

Ständige Weiterbildungen und Zusatzausbildungen ermöglichen uns einen breiten Fächer an Behandlungsmöglichkeiten.



PRAXIS VITANOVA

Physiotherapie und Prävention

- Physiotherapie nach Unfällen, vor und nach Operationen • neurologische Erkrankungen
- Schmerzsyndrome • Haltungsschulung / Wirbelsäulentraining /-rehabilitation
- Ganganalyse (Beratung und Therapie) • Beckenbodentraining
- Personaltraining und Funktionstraining • Sturzprophylaxe
- Körperstrukturanalyse und Trainingsempfehlung • Manuelle Lymphdrainagen, alle Heilmassagen (Fußreflexzonen-, Bindegewebs-, Segment-, Akupunkturmassage)

Claudia Ritter MSc, Physiotherapeutin Tel. 0664 5309343
Mag. Dr. Elisabeth Kahr MSc, Sportwissenschaftlerin und Medizinische Masseurin · Tel. 0664 4414166
 Wohnpark VITANOVA, 8490 Bad Radkersburg, Rudolf-Peterka-Weg 2c / 1

P.I.N. Fitness
Gesundheits- und
Fitnessstraining



P.I.N. Fitness
Gesundheits- und
Fitnessstraining

Sie wollen sich selbst und Ihrem Körper etwas Gutes tun? Dann sind Sie bei uns bestens aufgehoben. Unser Studio macht auf rund 600 m² Lust auf Bewegung. Egal ob Aufbau von Kraft oder Kondition, im modernen Wohlfühlambiente helfen wir Ihnen beim Erreichen persönlicher Ziele. Unsere mehrfach ausgebildeten TrainerInnen wissen, wie Sie Ihr Ziel erreichen und halten können. Auf Basis ausführlicher Körperanalysen erarbeiten wir für Sie den idealen Trainingsplan.

Sie wollen auf dem Weg zum neuen Ich intensiv begleitet werden? Dann nutzen Sie unser Angebot des Personal Trainings. Freuen Sie sich bei uns auf top moderne Kraft- und Cardiogeräte, abwechslungsreiche Gruppenkurse und vor allem auf faire Konditionen.

P.I.N. Fitness Mureck · Mittertorstr. 47a · +43 664 3747383 · office@pin-fitness.at

OPTIK

GEISSLER

OG



Fachoptiker
Christian Geissler

Quellengasse 1
8480 Mureck
03472 30164
mureck@optik-geissler.at

Hauptplatz 20
8490 Bad Radkersburg
03476 20036
radkersburg@optik-geissler.at

Auf die Optik kommt es an!
www.optik-geissler.at

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihre Bernadette Sternat



HÖRGERÄTE

STERNAT

Weil Hören Vertrauenssache ist.

MEIN SERVICE FÜR IHRE ZUFRIEDENHEIT

- ✓ Regelmäßige und kostenlose Hörüberprüfung
- ✓ Individuelle Kundenbetreuung ohne Zeitdruck
- ✓ Modernste Hörgeräte ab € 0,- Zuzahlung
- ✓ Direkte Verrechnung mit Ihrer Krankenkasse
- ✓ Kinderhörgeräteanpassung
- ✓ Maßgefertigter Gehörschutz

Dechant-Thaller-Straße 32/301 · 8430 Leibnitz,
 T +43 3452 222 20, F -2 · office@hoeren-sternat.at
 Ärztezentrum Mureck · Quellengasse 1
 T +43 3472 2770 · www.hoeren-sternat.at

16

Psychologischer Dienst



Mag. Anke Achatz

Seit 2004 ist die Klinische- und Gesundheitspsychologie ein fixer Bestandteil im interdisziplinären Behandlungsteam des LKH Südsteiermark, Standort Bad Radkersburg.

Die psychologische Betreuung der stationären Patienten in diesem Haus dient der Unterstützung im Heilungsprozess und in der Krankheitsverarbeitung sowie der Gesundheitsförderung.

Die klinisch-psychologischen Unterstützungsangebote richten sich u. a. an Menschen in psychischen Extremsituationen (z. B. nach schweren Diagnosen), bei akuten psychischen Belastungsreaktionen (z. B. Angstzustände), bei unterschiedlichsten seelischen Krisen (z. B. chronische Schmerzzustände) und bei psychischen oder psychosomatischen Erkrankungen.

Das Ziel der gesundheitspsychologischen Arbeit ist die Förderung und der Erhalt von psychischer und physischer Gesundheit.

Sie umfasst die Informationsvermittlung bei individuellen Gesundheitsrisiken (z. B. chronischer Stress), das Erarbeiten individueller Strategien zur Lebensstilveränderung (z. B. Bewegung) und effektiver Bewältigungsmechanismen (z. B. Entspannungsübungen) sowie die Thematisierung einer gesunden Alltagsgestaltung (z. B. Erholungsphasen) in unterschiedlichen Lebenssituationen.

Die Formulierung weiterer Therapieansätze und die Empfehlung von gezielten nachfolgenden psychologischen Behandlungsmaßnahmen im extramuralen Bereich stellen einen weiteren wichtigen Beitrag in der optimalen Patientenbetreuung dar. Die vertraulichen psychologischen Gespräche („Verschwiegenheitspflicht“) erfolgen in der Regel in Einzelsitzungen. Auch Angehörige der Patienten dieses Hauses haben die Möglichkeit Beratungsgespräche in Anspruch zu nehmen.

Die Etablierung der Klinischen- und Gesundheitspsychologie im LKH Südsteiermark, Standort Bad Radkersburg unterstützt die Qualitätssteigerung in der gesamten Patientenversorgung!



Hauptplatz 43, 8480 Mureck
☎ + 43 3472 30 394

Sebastian Reichard
☎ + 43 664 366 00 90
sebastian.reichard@uniqa.at

Martin Reichard
☎ + 43 664 350 33 94
martin.reichard@uniqa.at

Die **UNIQA GeneralAgentur Reichard GmbH** versichert von A wie Auto bis Z wie Zusatzversicherungen mit höchster Qualität, kundenorientierter Beratung, hochwertiger Kompetenz und fairer Prämiengestaltung durch flexible Lösungsmöglichkeiten.

Von der Schadensbearbeitung bis zur Auszahlung der Schadensansprüche, über die Polizzierung der Verträge ist man in der GeneralAgentur Reichard GmbH in sämtlichen Versicherungsangelegenheiten vor Ort bestens aufgehoben.

Pflegedienst

„Wir pflegen als die, die wir sind,
durch Professionalität, mit Respekt
und Wertschätzung, in Würde“.



Pflegedienstleitung:
PDir.in Monika Pislertsch, MSc

Der Spitalsverbund Landeskrankenhaus Südsteiermark mit den Standorten Bad Radkersburg und dem Standort Wagner stellt durch die Vielschichtigkeit des Leistungsangebotes ein breitgefächertes Arbeitsumfeld dar, welches erstklassiger nicht sein könnte.

Der Pflegedienst verfügt über die höchste Anzahl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in unseren Standorten. Gemeinsam mit dem

ärztlichen Dienst weist die Pflege die größte Nähe zu den Patientinnen und Patienten auf. Die Angehörigen der Gesundheitsberufe treffen Sie deshalb in fast allen Bereichen des Krankenhauses an, mit denen Sie als Patientin bzw. Patient während Ihres Aufenthaltes im Behandlungsprozess zu tun haben. In erster Linie selbstverständlich auf den bettenführenden Stationen, in den Ambulanzen, im OP und in den Funktionsbereichen.

Ein Krankenhausaufenthalt kann mit sehr vielen Sorgen und Ängsten verbunden sein und deshalb sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflege rund um die Uhr für Ihre Anliegen und die Fragestellungen Ihrer Angehörigen die ersten



Modernes, familiäres Pflegeheim mit heimeliger Atmosphäre



Gesundheits- und Pflegezentrum St. Anna
Klapping 31 · 8354 St. Anna am Aigen
Tel.: 03158 / 2403 · heimleitung-stanna@gebak.at

Das Gesundheits- und Pflegezentrum St. Anna am Aigen liegt 17 km nördlich vom Bad Radkersburg mitten im Grünen, in der idyllischen Hügellandschaft der Südoststeiermark. Der Mensch in seiner Würde, der Mensch mit Leib und Seele steht bei uns im Mittelpunkt. In unserem Haus legen wir größten Wert auf eine persönliche Atmosphäre und eine ganzheitliche Betreuung: Zuwendung und Menschlichkeit gehören für uns genauso zur Pflege wie fachliche Kompetenz.

Ansprechpersonen. Um diesen speziellen und oft individuellen Bedarfen gerecht werden zu können, achten wir darauf, dass die Kompetenz der einzelnen Pflegeperson durch gezielte fachliche und persönliche Fort- und Weiterbildung gefördert wird. Damit das Pflegepersonal selbstbewusst, motiviert, engagiert und mit der größtmöglichen Zufriedenheit im Arbeitsalltag eine ganzheitliche Pflege ausführen kann.

Alle Pflegepersonen verfolgen das Ziel, dass Ihr Krankenhausaufenthalt unter den gegebenen Umständen so angenehm wie möglich für Sie ist. Dazu bieten wir in einer wertschätzenden Atmosphäre eine professionelle Pflegeleistung an, die auf den aktuellsten Pflegemodellen bzw. Pflegetechniken aufgebaut ist. Des Weiteren kommen die modernsten Pflegeutensilien zum Einsatz, um Ihren persönlichen Genesungsprozess zu fördern. In Ihren Heilungsverlauf binden wir auf Ihren Wunsch hin sehr gerne Ihre Angehörigen ein und leiten diese auch durch kompetente Beratung an, damit die Wiederherstellung Ihrer Gesundheit auch nach dem stationären Aufenthalt gewährleistet bleibt. In diesem Zusammenhang ist es für uns Pflegepersonen besonders wichtig, schon während Ihres Krankenhausaufenthaltes, mit allen Berufsgruppen, die zu Ihrer Genesung beitragen, innerhalb und außerhalb des Krankenhauses, fachkundig zusammenzuarbeiten.

Die Pflegekräfte sind gleichwertige Partnerinnen und Partner im interdisziplinären Behandlungsprozess, wo sich alle handelnden Personen aus den unterschiedlichen Berufsgruppen mit Respekt begegnen. Unser gemeinsames Ziel ist es, dass wir jenen Menschen, die unsere Gesundheitsleistungen im Landeskrankenhaus Südsteiermark in Anspruch nehmen, mit Menschlichkeit und in Würde begegnen. So bewahren wir unser positives Image unserer beiden Standorte Bad Radkersburg und Wagna und durch unsere Professionalität stellen wir den Menschen, unter Berücksichtigung der individuellen Bedürfnisse, in den Mittelpunkt unseres Handelns. Ganz gemäß unserem KAGes-Motto „Menschen helfen Menschen“.

TENA Ihr Partner bei Blasenschwäche

Erhältlich in Ihrer Apotheke oder bei Ihrem Bandagisten

Für Gratis-Muster oder bei Fragen:
TENA HOTLINE: 0810 - 30 01 11 (0,02 €/Min.)
www.TENA.at

Seniorenhaus SONNENBLICK

8355 Tieschen Patzen 46
☎ 03475 / 2968
www.pflegeheim-hermengild.at

Pflege-, u. Betreuung "Hermengild" Tieschen

Lang- und Kurzzeitpflege

ECO-Haus

8092 Mettersdorf am Saßbach 150
☎ 03477 / 20 370
www.eco-pflegehaus.at

Pflege-, Wohn- u. Betreuungszentrum

Wir bieten:

- Pflege und Betreuung rund um die Uhr
- Betreuung für jede Altersgruppe und Pflegestufe
- Medizinische Beratung durch Ihren Arzt sowie durch unser geschultes Personal
- Kurzzeitpflege möglich
- Animationsprogramme

Haus Elisabeth

SENIORENBETREUUNGSHEIM

Unser Haus freut sich über jede Anfrage und beantwortet Ihnen gerne alle Fragen zur Betreuung Ihrer Angehörigen in unserer Einrichtung. Für hohe Pflegestufen bieten wir spezielle pflegetherapeutische Konzepte an (Basale stimulation, Bobath und Affolter Konzept) und integrieren diese Konzepte zum jeweiligen Krankheitsbild Ihres Angehörigen.

Familie Spätauf Tel. 03476 / 41031 · Fax - 4
Zeltingerstraße 8 www.seniorenheimelisabeth.com
8490 Bad Radkersburg spaetauf@aon.at



Entlassungsmanagement

Leitung: **Marion Fastian**



Marion Fastian

Das Entlassungsmanagement beinhaltet grundsätzlich eine Pflege- und Versorgungsberatung. Diese beginnt idealerweise bereits am Tag der Aufnahme. Die DGKP eruiert im Rahmen des Aufnahmegesprächs, ob eine Versorgung zu Hause notwendig ist, bzw. ob diese bereits ausreichend vorhanden ist oder eine Versorgung geplant werden muss.

Bei Bedarf wird dann die Entlassungskordinatorin über Medocs angefordert. Diese nimmt Kontakt mit dem Pflegepersonal, mit dem Patienten und dessen Angehörigen auf und beginnt, in Absprache mit dem Arzt, die poststationäre Versorgung zu planen. Ein gutes Schnittstellenmanagement zwischen den vielen verschiedenen Berufsgruppen und Institutionen im extramuralen Bereich ermöglicht eine rasche Organisation der Versorgung.

Angehörige und Patienten befinden sich zu diesem Zeitpunkt häufig in einer Ausnahmesituation, sie sind emotional betroffen und oft nicht in der Lage, sich rasch um anstehende Entscheidungen zu kümmern. Deshalb ist eine ausführliche Information und individuelle Beratung bezüglich des Pflegebedarfs, des Krankheitsverlaufs und des Nachsorgebedarfs (Arzt) sowie der materiellen, finanziellen und personellen Unterstützungsmöglichkeiten unbedingt notwendig.

Im Rahmen dieser Gespräche stellt sich häufig heraus, dass es Probleme bezüglich der Pflegeübernahme gibt. Oft wird die Versorgung des Betroffenen einem Familienmitglied übertragen. Bei dieser einzelnen Pflegeperson besteht die Gefahr, in soziale Isolation oder ins Burnout zu rutschen, da die Versorgung eines chronisch kranken Menschen sehr zeitaufwendig und intensiv werden kann. In diesen Fällen kann durch eine umfassende Beratung und Hilfestellung die weitere Versorgung des Pflegebedürftigen nachhaltig gesichert werden und die Lebensqualität des pflegenden Angehörigen gehoben werden.



Dr. Barbara ZADRA

Ärztin für Allgemeinmedizin
Hausapotheke
Bierbaum am Auersbach 108
8093 St. Peter am Ottersbach
Tel.: 03477 2113, Fax: 3246

Ordinationszeiten:
Mo, Mi 8.00 - 13.00
Di 15.00 - 18.00
Do 8.00 - 12.00
Fr 16.00 - 19.00



Marktgemeinde St. Peter am Ottersbach

Bürgermeister Reinhold Ebner
A-8093 St. Peter a. O., Petersplatz 3
Telefon: 03477 / 2255
www.st-peter-ottersbach.gv.at



Marktgemeinde Mettersdorf am Saßbach

Bürgermeister Johann Schweigler
A-8092 Mettersdorf a. S. 85
Telefon: 03477 / 2301, Fax: -6
www.metttersdorf.com



Medikamentendepot

Das Medikamentendepot ist für die Ausgabe der Medikamente, Verbandsstoffe, Einmalartikel und Infusionen im Haus zuständig.

Die benötigten Artikel werden bei den verschiedenen Firmen bestellt, im Medizinischen Depot gelagert und an die Stationen im Haus ausgegeben.

Die Mitbetreuung in fachlichen und rechtlichen Belangen erfolgt durch die Anstaltsapotheke des LKH Univ.-Klinikum Graz. Die hausinterne Arzneimittelkommission gewährleistet eine bedarfsgerechte Produktauswahl.



Caritas

Pflegewohnhaus St. Peter am Ottersbach

Lebensräume
Caritas

Wohnen wie zuhause

Die Caritas legt großen Wert darauf, in Ihren Häusern Lebensräume zu schaffen, die den Bewohnerinnen und Bewohnern ein Leben in Normalität ermöglichen. Dabei stehen Bedürfnisse und persönliche Situation im Mittelpunkt. **Soviel Selbstbestimmung wie möglich, soviel Unterstützung wie notwendig** ist der Kern unseres pflegerischen Leitbildes.

Das **Pflegewohnhaus St. Peter am Ottersbach** ist mit dem Hospiz-Gütesiegel ausgezeichnet worden. Das Besondere an der **Hospizpflege im Pflegeheim** ist, dass es ein Zusammenspiel aus ExpertInnen aus dem Bereich Hospiz und Palliative Care, sowie der Betreuungs- und Leitungsebene, als auch der externen PartnerInnen wie HausärztInnen und SeelsorgerInnen darstellt.

Für nähere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und freuen uns auch über Ihren persönlichen Besuch!



KONTAKT:

Pflegewohnhaus St. Peter am Ottersbach
 Hausleitung: Ingⁱⁿ Thuswohl Susanne
 Hauptstraße 26, 8093 St. Peter am Ottersbach
 Mobil 0664 80150 517
 Tel +43 3477 29945
 Fax +43 3477 29945-150
 pflegewohnh.st.peter.o@caritas-steiermark.at
 www.caritas-pflege.at



Verwaltungsbereich

Leitung:

Betr. Dir.ⁱⁿ Caroline Buchmann-Hirschmann, MBA, MAS

Im Landeskrankenhaus Südsteiermark, Standort Bad Radkersburg werden ca. 5 600 stationäre und ca. 22 600 ambulante Patienten im Laufe eines Jahres behandelt. Dabei sind über 270 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um Ihr Wohl – überwiegend unmittelbar im ärztlichen und pflegerischen Bereich – bemüht.

Als Patientin oder Patient kommen Sie nur mit einigen Bereichen der Verwaltung in Berührung. Ohne sie könnte der komplexe Betrieb eines Krankenhauses aber nicht funktionieren. Die Verwaltung hat die Rahmenbedingungen für einen gut funktionierenden Ablauf im Krankenhaus zu schaffen. Die Verwaltung gliedert sich in folgende Aufgabenbereiche:

- Archivierung
- Ärztlicher Schreibdienst
- Aufnahme/Rezeption
- Einkauf
- Finanzbuchhaltung/Rechnungswesen/Controlling
- Info/Telefonanlage
- IT
- Personalverwaltung
- Pflege-, Sonder- und Ambulanzgebührenverrechnung

Ein modernes Krankenhaus bedarf der wirtschaftlichen Führung unter Einsatz zeitgemäßer Managementmethoden. Der erste Aufgabenbereich ist die Planung, Koordination und permanente Optimierung der Prozesse. Dies bedeutet eine fast ständige Projektarbeit für unser Haus.

Zweitens ist die kaufmännische Abwicklung im Finanz- und Rechnungswesen, die Patientenverwaltung sowie ein funktionierendes Controlling-System zu gewährleisten.

In der Finanzbuchhaltung werden jährlich u. a. 9 000 Eingangsrechnungen verbucht. Eine enge Verbindung besteht zwischen Buchhaltung und Controlling. Controlling umfasst Kostenrechnung und Kontrolle, aber auch Hinterfragung von Leistungszahlen, laufende Budgetkontrolle, Erstellung des Budgets, befasst sich also mit dem Krankenhaus als Ganzes, um die Wirtschaftlichkeit im Auge zu behalten.

Der dritte Aufgabenbereich besteht im Personalmanagement: Die Abwicklung aller Personalangelegenheiten, die Erstellung des Dienstpostenplans aufgrund von Bedarfsanalysen sowie die Weiterbildung und Personalentwicklung.

Der vierte Bereich umfasst die gesamte Ver- und Entsorgung des Krankenhauses mit den notwendigen medizinischen und nicht medizinischen Gütern mit Einkauf und Lagerhaltung. Patienten wundern sich immer wieder, was alles im Laufe eines Tages an Medikamenten, Verbandstoffen, Behandlungsbedarf, aber auch an Lebensmitteln, Reinigungsmitteln, bis hin zu medizinischen Geräten und Computern angeliefert wird. Personal- und Bettwäsche z. B. werden dreimal pro Woche angeliefert und gleichzeitig zur Reinigung abgeholt. Es steckt also eine Menge an logistischer Organisation dahinter, um die notwendigen Güter in entsprechender Qualität und Menge im Hause zu haben.

Weiters sind die Sekretariate der einzelnen Abteilungen (Sekretariat Anästhesie, Innere Medizin, Orthopädie, Radiologie sowie Ambulanzen) für die gesamte administratorische Arbeit im ärztlichen Bereich zuständig. Seit der Gründung des Verbundes stehen die Standorte im Bereich der Verwaltung in enger Kooperation.



Qualitäts- und Risiko- management

Leitung: **Bettina Fack**



Leitung: Bettina Fack

Eine reibungslose Zusammenarbeit vieler Berufsgruppen, Abteilungen und Funktionsbereiche ist die Basis einer erfolgreichen Behandlung in unserem Krankenhaus.

Ziel des Qualitäts- und Risikomanagements im LKH Südsteiermark ist die kontinuierliche Verbesserung der Patientenversorgung und der damit verbundenen Abläufe. Mit Projekten, Aktivitäten und Maßnahmen unterstützt das multiprofessionelle Qualitäts- und Risikomanagement-Team die Anstaltsleitung dabei, die Abläufe und Prozesse im Haus zu optimieren.

Offene Fehlerkultur

Wo gearbeitet wird, passieren manchmal auch Fehler. Im Vergleich zu anderen Branchen stehen in einem Krankenhaus die Gesundheit und das Leben von Patientinnen und Patienten

auf dem Spiel. Deshalb ist es essentiell, mit Fehlern richtig umzugehen und aus ihnen zu lernen um sie in Zukunft vermeiden zu können. Durch ein Fehlermeldesystem (CIRS) werden durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entdeckte Beinahefehler systematisch aufgearbeitet und Maßnahmen für eine zukünftige Vermeidung getroffen. „WAS“ war schuld, und nicht „WER“ war schuld ist hier die richtige Fragestellung. Dadurch konnten in den letzten Jahren erfolgreich fehlerhafte Abläufe entdeckt, korrigiert und somit vermieden werden. Auch durch systematische Risikobeurteilungen werden eventuell auftretende Risiken erfasst, bewertet und Gegenmaßnahmen festgelegt. Zu diesem Zweck wurden mehrere Mitarbeitende aus den unterschiedlichsten Berufsgruppen zu Klinischen Risikomanagern ausgebildet.

Das Qualitätsmanagement ist ebenfalls für die Auswertung der Patientenfeedbackbögen verantwortlich und wir freuen uns immer wieder über die hilfreichen Verbesserungsvorschläge aber auch das Lob, welches wir selbstverständlich an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiterleiten.

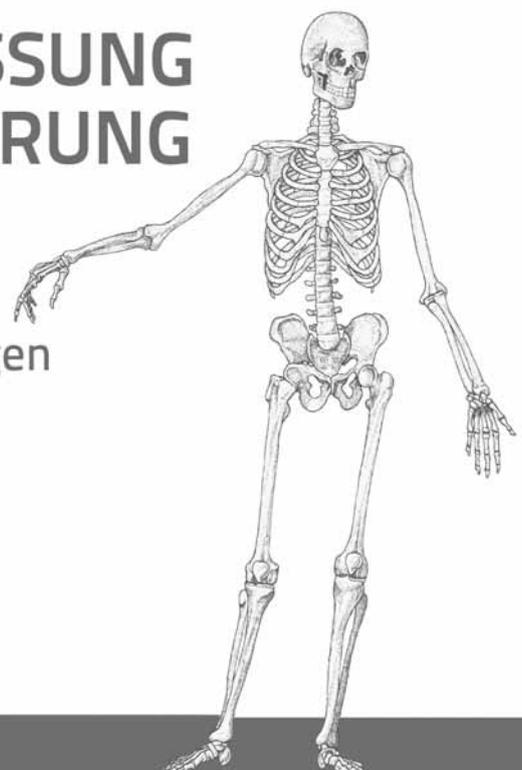
WIR MESSEN OB SIE DICHT SIND...

KNOCHENDICHTEMESSUNG OSTEOPOROSEABKLÄRUNG MITTELS DEXA-VERFAHREN

Institut für Diagnostik & Therapie
calcipenischer Knochenerkrankungen

Dr. Ingmar Waller
Facharzt für Innere Medizin,
Nephrologie und Geriatrie

Terminvereinbarung erforderlich !



Feldgasse 28 – 30, 8330 Feldbach
Tel.: 03152 / 32 12 – FAX: 03152 / 32 12 12



Facilitymanagement

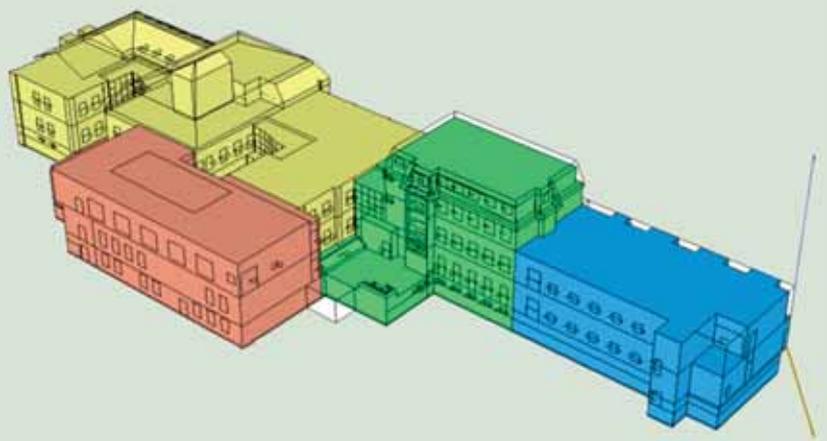
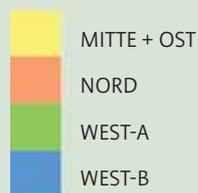
Leitung: **Peter Probst**

Ziel ist es, ein Höchstmaß an Sicherheit kombiniert mit hoher Verfügbarkeit zu garantieren.

Bezüglich der Ausfall- und Störsicherheit wurde eine zentrale Leittechnik eingeführt und die Brandmeldeanlage modernisiert. Für die Ausfallsicherheit der Energieversorgung steht eine Notstrom- und Batterieanlage zur Verfügung.

Das Landeskrankenhaus wurde im Jahr 1898 errichtet, und seitdem in einer Vielzahl kleinerer und größerer Maßnahmen baulich verändert. Die maßgeblichen Umbaumaßnahmen mit Auswirkungen auf die Gebäudehülle sind dabei die folgenden:

- 1898: Errichtung Hauptgebäude
- 1970: Zubau West (A)
- 1976: Zubau Küche
- 1997: Sanierung Ost
- 2000: Sanierung Mitte
- 2000: Zubau Nord
- 2012: Zubau West (B).



Zurzeit steht jeweils ein Techniker für die Bereiche Haustechnik, Medizin- und Elektrotechnik und Gebäudetechnik zur Verfügung. Die Techniker sind alle zusätzlich in dem Bereich Gebäudeleittechnik ausgebildet und können so auch abwechselnd den Bereitschaftsdienst in den Nachtstunden und am Wochenende absolvieren.

Im Zeichen des Klimaschutzes wird am Standort Bad Radkersburg speziell auf die Energieeffizienz geachtet. Energiebewusstes Verhalten dient letztendlich dem Wohlbefinden im Gebäude und jeder leistet durch den effizienten Energieeinsatz einen wesentlichen Beitrag zum Umweltschutz.



Schilli Anton | Dachdeckerei, Spenglerei
8493 Klöch 12 | ☎ 03475 / 2754

Lammer Tec GmbH | Tür- und Toranlagen
Gewerbestraße 17 | 8063 Eggersdorf | ☎ 03117 3366



Hauswirtschaftsdienst

Leitung: **Petra Tegel**

Der Hauswirtschaftsdienst beinhaltet den Reinigungsdienst, den Hol- und Bringdienst, den Außendienst und das Scanarchiv. Insgesamt sind 24 Mitarbeitende im hauseigenen Hauswirtschaftsdienst beschäftigt.

Der Reinigungsdienst ist für die Erhaltung der Sauberkeit und der hygienischen Vorgaben in der benötigten Qualität zum Wohlbefinden der Patienten, Besucher und des Personals zuständig.

Einen besonderen Schwerpunkt stellt die Bekämpfung und Dezimierung von krankheitserregenden Mikroorganismen und der Pflege von Materialien dar.

Unser Krankenhaus weist eine Fläche von 10 141 m² auf, für die die Mitarbeitenden des Reinigungsdienstes verantwortlich sind.

Der Hol- und Bringdienst erledigt sämtliche Botengänge, weiters sorgt er dafür, dass der anfallende Müll im Haus ehemöglichst zum Müllplatz transportiert wird.

Rund 12 000 m² Außenfläche werden von unseren Mitarbeitenden ganzjährig betreut. Alle Mitarbeitende des Hauswirtschaftsdienstes sind für das saubere und behagliche Erscheinungsbild unseres Hauses verantwortlich und tragen dazu bei, dass Sie sich in einer sauberen und hygienisch einwandfreien Umgebung wohlfühlen.

IHR HYGIENESPEZIALIST
 PAPIER • CHEMIE • MASCHINEN • ZUBEHÖR
 Seit 1987
REKA
 HANDELSGESELLSCHAFT M.B.H.
 Tel.: (0316) 81 43 00-0
 Fax: (0316) 81 43 00-5
 office@reka.at • www.reka.at

Maschinenring
 Die Profis vom Land
 Maschinenring Grenzland
 Halbenrain 52/2, 8492 Halbenrain
 T 03476 29 899, grenzland@maschinenring.at
 www.maschinenring.at

KLÖCHER
 Baugesellschaft m.b.H.
 Tief- und Hochbau KLÖCH:
 8493 Klöch, Klöchberg 177
 Tel. 03475/73210
 kloech@kloecher-bau.at
 hochbau@kloecher-bau.at
 www.kloecher-bau.at
 Einsatz & Leistung für den Erfolg

<p>Smart-Living</p> <p>Smart Home Anwendungen erleben</p> <p>Komfortgewinn Visualisierung Energieeffizienz Unabhängigkeit</p>	<p>e-Installation</p> <p>Ihr Profi in Bad Radkersburg</p> <p>Elektrostörungsdienst Reparaturen Neuinstallationen und Sanierungen Sicherheitstechnik</p>	<p>Stromanlaufstelle</p> <p>Vulkanlandstrom für Bad Radkersburg</p> <p>Stromberatung Rechnungsanalyse Stromangebote Ihr regionaler Fairsorger</p>	<p>Photovoltaik</p> <p>Mit e-Lugitsch zum Sonnenkraftwerk</p> <p>PV-Anlagen und Speicher-Aktionen Optimierte auf den Verbrauch Förderabwicklung</p>
---	---	---	--

e Lugitsch
 S.IN.N – VOLLE ENERGIE – MIT SICHERHEIT
 Langgasse 51
 8490 Bad Radkersburg
 03476 3000
 www.e-lugitsch.at



Küche

Leitung: **Alfred Zirngast**



Leitung: Alfred Zirngast

Gesunde Krankenhausküche
Im Krankenhaus Südsteiermark,
Standort Bad Radkersburg, küm-
mern sich bis zu 30 Köche unter
der Leitung des Küchenchefs um
das leibliche Wohl der Patienten
im Krankenhaus und der Bewohner
im angeschlossenen Pflegeheim.
Auch die Mitarbeitenden unseres
Hauses genießen und stärken sich
beim Essen.

In der nach HACCP Richtlinien geführten Krankenhausküche werden die Speisen täglich frisch gekocht – mittags werden rund 400 Portionen zubereitet. Mit einer warmen Mittagsmahlzeit werden zudem über das Rote Kreuz („Essen auf Räder“) viele junge und alte Menschen (4 Jahre bis 90 Jahre), die in der Stadt bzw. in der näheren Umgebung leben, versorgt.

Bei der Zubereitung wird auf saisonales Obst und Gemüse viel Wert gelegt. Die Lieferanten sind sorgfältig ausgewählt und stammen zum Teil aus der näheren Umgebung bzw. aus der Steiermark.

Weingut Triebel
 Giesselsdorf 42 | A-8354 St. Anna am Aigen | ☎ 0664 3728113

long life Meine Magnesium-Quelle.

Sod-
brennen?
Infos auf
www.longlife.at

Wetten, dass mein Mineralwasser mehr natürliches Magnesium und Calcium enthält als Ihres?

	Magnesium	Calcium
Long Life	114,80	278,10
Magnesia	100,00	37,40
Radkerska	97,00	110,00
Bärenquelle	25,00	110,00
Völsener	40,70	110,00
Pölsquelle	39,00	110,00
Frühauer	18,50	110,00
Waldquelle	13,60	110,00

Hier geht's zum unabhängigen Vergleichstest longlife.at

Osterreichweit erhältlich bei Bipa, Spar, Eurospar, Interspar, Merkur, Unimarkt und im gut sortierten Lebensmittelhandel.

Steirerhuhn
Das Original

www.steirerhuhn.at

Herbert Lugitsch u. Söhne Ges.m.bH
 8330 Gniebing 52 | Tel. +43 (0)3152/2424-0

LUGITSCH

GASTRO HARING
Wir liefern Genuss

A-8452 Groß-Klein
 Tel. 03456 / 20 88
www.gastro-haring.at
office@gastro-haring.at

Dallmayr
VENDING & OFFICE

Manchmal sagt ein Kaffee mehr als tausend Worte.

www.dallmayr.at

Verschiedene Kostformen

Unsere Speisepläne werden in Abstimmung mit den Diätologinnen erstellt bzw. auch überprüft. Im Rahmen der Normalkost, bei der Patienten unseres Hauses alles essen dürfen, können die Patienten zwischen fleischarmer Vitalkost, bodenständiger Hausmannskost und leichter Vollkost wählen. Nahrungsmittelunverträglichkeiten, bestimmte Ernährungsgewohnheiten und mögliche Stoffwechselstörungen werden bei der Wahl der Kostformen berücksichtigt.

Diätkost ... und es schmeckt doch!

Zahlreiche Erkrankungen bedingen spezielle Diäten, wodurch die Wahlmöglichkeit beim Essen und auch die Zubereitung sowie die Zutaten naturgemäß eingeschränkt sind. Dennoch versuchen wir hier, so abwechslungsreich wie möglich zu kochen.

Essenszeiten:

Frühstück: ab 07:15 Uhr
Mittagessen: ab 11:15 Uhr
Abendessen: ab 16:45 Uhr

Wir wünschen einen guten Appetit!



**Bäckerei
ERTL®**

Keiner bäckt feiner!

8344 Merkendorf, Tel. 03159 2276

Frühstücksbuffet - Café - Imbiss - Konditorei

innogast

Palz 6 Pall OG
 Gradnerstraße 58 | 8055 Graz
 T. +43 (0) 664 150 58 96
 W. www.innogast.at

IHR INNOVATIVER
 GASTRONOMIEAUSSTATTER SERVICE - VERKAUF - PLANUNG



- ↑ INTENSIVSTATION
- ↑ PRÄOPERATIVE AMBULANZ
- ↑ ORTHOPÄDISCHE STATION OST

Patienteninfo von A – Z

Liebe Patientin, lieber Patient!

Sie verbringen demnächst etwas Zeit in unserem Krankenhaus. Damit Ihr Aufenthalt möglichst angenehm für Sie wird, haben wir für Sie diesen Wegweiser erstellt, der wichtige Informationen zu Ihrem Aufenthalt und dem dazugehörigen Ablauf enthält.

Wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für Sie in den verschiedensten Bereichen unseres Hauses tätig und jeder Einzelne trägt dazu bei, dass ein angenehmes Klima geschaffen wird und die Gesamtorganisation gut funktioniert. Sie stehen bei uns – trotz aller Technik und Formalitäten – im Mittelpunkt, damit Ihr Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich wird.

Anmeldung

Ihr erster Weg führt Sie in die für Sie zuständige Ambulanz. Wir benötigen von Ihnen verschiedene Angaben über Ihre Person, die für die Leistungserstellung und Leistungsabrechnung notwendig sind. Sollten Sie diese Formalitäten wegen Ihres Gesundheitszustandes nicht selbst erledigen können, bitten wir Sie, Ihre Begleitperson damit zu beauftragen.

Sind Sie krankenversichert, so übernimmt die Sozialversicherung die Krankenhauskosten. Die Höhe des derzeit geltenden Selbstkostenanteils sowie der damit zusammenhängenden Verrechnungsmodalitäten erfahren Sie in der Stationären Aufnahme bzw. der Patientenverwaltung.

Ihre persönlichen Daten können Sie unseren Mitarbeitenden unbesorgt anvertrauen, denn alle unterliegen einer strengen gesetzlichen Schweigepflicht.

Möglicherweise mussten Sie ganz plötzlich ins Krankenhaus und hatten wenig Zeit, Ihre persönlichen Dinge in Ruhe einzupacken. Bitte lassen Sie sich dadurch nicht beunruhigen, denn wir haben hier nahezu alles, was Sie für den Aufenthalt bei uns benötigen.

Kommen Sie nicht mit vollen Koffern, sondern bringen Sie nur die für den Krankenhausaufenthalt unbedingt notwendigen Dinge mit. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Geld und Wertsachen, die Sie mitgebracht haben, keine Haftung übernehmen.

Woran Sie denken sollten:

Für die Aufnahmeformalitäten:

- Versicherungsdaten (E-Card etc.)
- Telefonnummer eines Angehörigen (und die Eigene) bereithalten
- eventuelle Vorbefunde mitbringen
- falls nötig: Bankomatzahlung ist möglich

Für den Aufenthalt:

- Zahnbürste, Zahncreme
- Waschlappen, Seife
- Taschentücher
- Rasierzeug
- Bademantel/Morgenrock
- Schlafanzug/Nachthemd
- flache Hausschuhe (an guten Halt/Sicherheit denken!)
- Strümpfe
- Unterwäsche

Weiters zu beachten:

- bitte erscheinen Sie pünktlich (ein etwaiger OP-Termin muss eingehalten werden!)

REGION BAD RADKERSBURG

Mediterrane Leichtigkeit, Natur trifft Kultur,
Genussreich und Wein-Idylle

Genussradeln in Österreichs sonnigster und erlebnisreichster RADregion, Weinwandern in herrlicher Natur am Traminerweg Klöch TAU-Weg der Riede Tieschen oder wandern in der einzigartigen Murauenlandschaft im Biosphärenpark.

Dazu kulinarische Genussbotschafter wie Käferbohne, Kren und Kürbis sowie Kultur und Flanieren durch die Städtchen Mureck und Bad Radkersburg.

Tourismusverband Region Bad Radkersburg, 8490 Bad Radkersburg, Hauptplatz 14
T: +43 (0)3476 - 2545, info@badradkersburg.at, www.badradkersburg.at



Event Tipps:

- wander.lust Sonne trifft Wein - Ende März
- AnRADeln - Anfang April
- Bärlauch Frühling Mureck - April
- Tour de Mur - Mai / Juni
- Flanieren & RADieren - Juli und August
- Gemma Strawanz'n - Juli und August
- Weinfeste - Herbst
- Adventdorf

- unlackierte Finger- und Zehennägel (bei Hand- bzw. Fuß-OP)
- kein Schmuck/Piercings etc. bei OPs → evtl. Kunststoffplatzhalter
- informieren Sie Ihren behandelnden Arzt über Medikamente, die sie regelmäßig einnehmen

Bei einer Akutaufnahme werden Ihnen die Toilettenartikel natürlich von der Station zur Verfügung gestellt.

Alkohol und Rauchen

Der Konsum von Alkohol und Nikotin beeinträchtigt erheblich den Prozess Ihrer Gesundheit und ist daher in Ihrem eigenen Interesse im Krankenhaus verboten.

Anregungen, Wünsche und Beschwerden – Qualitätssicherung

Kritik und Anregungen helfen uns, Schwachstellen aufzufinden und uns immer weiter zu verbessern. Auch über Lob freuen wir uns natürlich. Besprechen Sie auf jeden Fall alle Probleme und Anliegen bei der Visite mit Ihrem Arzt oder mit dem Pflegepersonal, das ist der beste Weg für eine rasche Klärung. Zusätzlich bitten wir Sie, unseren Patientenfragebogen auszufüllen.

Aufenthaltsraum

Auf jeder Abteilung steht Ihnen ein Aufenthaltsraum, in dem sich auch Fernsehgeräte und Bücher befinden, zur Verfügung. Nutzen Sie die Möglichkeit, an die frische Luft – in den Park – zu gehen, wenn es Ihre Bewegungsfreiheit vom medizinischen Standpunkt aus erlaubt.

Auf der Station

Unser Pflegepersonal betreut Sie rund um die Uhr. Das Pflegepersonal hat auch für individuelle Bedürfnisse ein offenes Ohr und weiß so manche Lösung für Ihre Probleme. Manchmal bräuchten sie allerdings mehr als zwei Hände, um überall gleichzeitig zu sein. Haben Sie daher bitte Verständnis, wenn Sie einmal kurz warten müssen.

Von unseren Stationsärzten werden Sie medizinisch versorgt und beraten. Bei den täglichen Visiten bespricht der diensthabende Arzt mit Ihnen alles, was Ihre Behandlung betrifft. Sagen Sie ihm, wie es Ihnen geht, was Sie sich wünschen, was Ihnen unklar ist und wovor Sie Angst und Sorge haben.

Aus organisatorischen Gründen möchten wir Sie höflich ersuchen, vormittags in Ihren Krankenzimmern zu bleiben, da der Zeitpunkt für die verschiedenen Untersuchungen (Ultraschall, Röntgen, Konsilien usw.) nicht immer genau festgelegt werden kann.

Auf Wunsch steht Ihnen natürlich das ärztliche Fachpersonal gerne auch für ein Gespräch unter vier Augen zur Verfügung. Machen Sie sich eventuell Notizen für die Visite.

Begleitpersonen

Im Rahmen Ihrer Behandlung können Begleitpersonen aufgenommen werden. Über die Kosten informieren Sie die Mitarbeitenden der Aufnahme.

PARK THERME
BAD RADKERSBURG

Gesundheitsvorsorge Aktiv & klassische Kur

Ambulante Therapien

Gesundheitsaufenthalte

Wir sind Vertragspartner aller Krankenkassen.
T: +43 3476/2265 | Mail: vita-med@parktherme.at www.parktherme.at

kaiser von ****
historik- und thermalhotel

Vertragspartner des Vita med Gesundheitszentrum der Parktherme

Kaiser von Österreich, Historik- und Thermalhotel
Langgasse 1 | 8490 Bad Radkersburg
Tel.: 03476/40750 | www.kaiservon.at



Besuchszeiten

Ihre Besucher sind uns willkommen! Das Gefühl, von Familie und Bekanntenkreis nicht abgeschnitten zu sein, wird Ihnen sicherlich gesundheitlich helfen. Dennoch kann häufiger, lang andauernder Besuch auch sehr anstrengend sein. Nehmen Sie bitte auch Rücksicht auf die Mitpatienten.

Um Ihnen und Ihren Mitpatienten die nötige Ruhe und Erholung zukommen zu lassen und um den Arbeitsablauf im Krankenhaus reibungslos gestalten zu können, haben wir die Besuchszeiten wie folgt festgelegt:

**täglich von 12:30 Uhr bis 15:00 Uhr
und von 18:00 Uhr bis 19:00 Uhr.**

Aus medizinischen Gründen kann die Besuchszeit im Einzelfall eingeschränkt werden. Es kann vorkommen, dass während der Besuchszeit ärztliche oder pflegerische Verrichtungen an einem Patienten dringend vorgenommen werden müssen. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir zuvor Besucher aus dem Zimmer bitten müssen; meistens handelt es sich nur um wenige Minuten.

Blumen

Blumen bringen Freude an Ihr Krankenbett. Viele Besucher sagen Genesungswünsche durch die Blume. Beachten Sie jedoch, dass gewisse Blumenarten für Krankenzimmer nicht geeignet sind. Topfpflanzen bergen Infektionsgefahr und dürfen daher nicht mitgebracht werden. Auch stark duftende Blumen sollten nicht im Krankenzimmer stehen. Auf den Stationen stehen Ihnen Blumenvasen zur Verfügung.

Brandfall

Das Haus ist mit automatischen und mit Druckknopf-Brandmeldern ausgestattet und bietet damit höchstmögliche Sicherheit.

Bitte bewahren Sie im Brandfall in erster Linie Ruhe!
Befolgen Sie die Anweisungen des geschulten Personals.

Beachten Sie im Brandfall unbedingt folgende Anordnungen:

1. Keine Lifte benutzen
2. Wenn Sie nicht gehfähig sind, wird Sie unser Personal in Sicherheit bringen.
3. Um das Krankenhaus rasch verlassen zu können, folgen Sie bitte den dargestellten Fluchtwegsymbolen.



Cafeteria

Im Hauptgebäude neben der Rezeption befindet sich die Cafeteria, dort können Sie Zeitschriften, Blumen, Snacks aber auch Pflegeprodukte kaufen.

Die Öffnungszeiten sind:

Montag bis Freitag	07:00 bis 18:00 Uhr
Samstag	09:00 bis 17:00 Uhr
Sonntag und Feiertag	11:00 bis 17:00 Uhr

Fernsehen

Sie finden in jedem Aufenthaltsraum einen Fernseher. Unsere Sonderklassezimmer sind alle mit Fernseher und Kühlschrank ausgestattet.

Essen

In unserer Küche wird das Essen täglich frisch zubereitet und das Küchenteam ist sehr bemüht, für Sie gut und bekömmlich zu kochen und wir hoffen, dass es Ihnen schmecken wird. Sofern keine Diät verordnet wurde, können Sie natürlich bei uns aus verschiedenen Menüs wählen. Auch die Portionsgröße – sollten Sie ein schwacher oder starker Esser sein – können Sie beeinflussen.

Haben Sie noch Fragen? Unsere Diätologinnen beraten Sie gerne individuell. Auch über vorhandene Allergene informieren wir Sie gerne.

Wir wünschen „Guten Appetit“.

Getränke

Auf Ihrer Station finden Sie Tee zur freien Entnahme. Für Sonderklassepatienten befinden sich im Kühlschrank des Patientenzimmers Fruchtsäfte, Mineralwasser und Diätgetränke.

Internet

Sie können uns im Internet besuchen.

Schauen Sie einfach unter folgender Adresse hinein:
<http://www.lkh-suedsteiermark.at> und schon haben Sie alle Informationen, die Sie brauchen. Für einen kostenlosen WLAN-Zugang für Ihren mitgebrachten Computer wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal.

Kapelle / Seelsorge

Die Krankenhauskapelle lädt zu einem stillen Gebet und zu innerer Einkehr ein. Sie befindet sich im 2. Obergeschoß und ist immer für Sie zugänglich.

Wir danken den Gastehäusern und Hotels:

Altneudörflerhof*** Hotel Garni, Familie Reczek
Karl-Neuhold-Str. 25 | 8490 Bad Radkersburg | ☎ 03476 2253

Gästehaus Anna***, Familie Maier
Bahnhofstraße 18 | 8490 Bad Radkersburg | ☎ 03476 2195

Gästehaus Astrid***, Familie Sorko
Wurzingerweg 2 | 8490 Bad Radkersburg | ☎ 03476 41093

Birkenhof*** Hotel Garni, Familie Teschl
Thermenstraße 8 | 8490 Bad Radkersburg | ☎ 03476 2461

Gästehaus Ferk, Thomas Ferk
Murgasse 11 | 8490 Bad Radkersburg | ☎ 0664 3520766

Gästehaus & Friseursalon Silvia Kohl
Thermenstraße 1 | 8490 Bad Radkersburg | ☎ 03476 3510

Gästehaus Kristall, Familie Gangl
Goritzerstraße 4 | 8490 Bad Radkersburg | ☎ 03476 2054

Gasthof "Zum Lindenhof"***, Familie Kollmanitsch
Laafeld 22 | 8490 Bad Radkersburg | ☎ 03476 2460

Buschenschank Markowitsch | ☎ 0664 4502636
8490 Bad Rbg. | www.buschenschank-markowitsch.com

Gästehaus Rosi***, Taxi - Mietwagen - Krankentransporte
Fam. Sorko | K.-Neuh.-Str. 5 | B. Rbg. | ☎ 0664 39 25 227

Gästehaus Sabina, Ines Starruß
Sicheldorf 62 | 8490 Bad Radkersburg | ☎ 0664 3919847

Radhotel Schischek***
Oberpurkla 62 | 8484 Halbenrain | ☎ 03475 2546

Toscana**** Hotel Garni, Erhard und Silvia Teschl
Thermenstr. 6 | 8490 Bad Radkersburg | ☎ 0664 88872233

Wir danken den Gemeinden:

Stadtgemeinde Mureck | Facharzt- und Gesundheitszentrum
Mureck | www.gesundheitszentrum-mureck.at

Gemeinde Kapfenstein
A-8353 | Kapfenstein 123 | www.kapfenstein.at

Gemeinde Bad Gleichenberg
A-8344 | www.bad-gleichenberg.gv.at

Jeden Montag findet ein katholischer Gottesdienst um 18:00 Uhr statt und wird zusätzlich über den Radiokanal 8 (Allgemeinklasse) und TV Kanal 30 (Sonderklasse) übertragen.

Nicht nur der Körper braucht Hilfe, auch unsere Seele und unser Geist bedürfen eines Beistandes.

Damit wir auch in diesen Belangen Ihren Wünschen gerecht werden können, stehen Ihnen unsere Krankenhauseelsorger mit Rat und Tat zur Seite.

Medikamente

Mitgebrachte Medikamente dürfen in Ihrem eigenen Interesse nicht ohne Rücksprache mit Ihrem Stationsarzt eingenommen werden. Es können sich Unverträglichkeiten mit den vom ärztlichen Fachpersonal des Krankenhauses verordneten Mitteln ergeben, die den Heilerfolg Ihrer Behandlung erheblich gefährden. Informieren Sie das ärztliche Fachpersonal, wenn Sie die Einnahme der verordneten Medikamente vergessen haben sollten. Bei einer stationären Aufnahme bringen Sie bitte evtl. vorhandene Ausweise (Marcoumar, Sintrom, Diabetiker, Allergie usw.) mit.

Mobiltelefon (Handy)

Mobiltelefone sind in unserem Haus generell verboten, da durch die entstehenden Funkwellen medizinische Geräte gestört werden können. Für dennoch mitgebrachte Telefone übernehmen wir keine Haftung und bitten Sie, diese stets im Nachtkästchen verstaut und auf „Lautlos“ gestellt zu verwahren.

Wir bitten Sie ebenso im Sinne Ihrer Mitpatienten, insbesondere zu Visitenzeiten keinerlei Telefongespräche zu führen.

Die im Haus von unseren Mitarbeitenden verwendeten Schnurlostelefone haben keinen Einfluss auf medizinische Geräte.

Parkplätze

Zum Parken Ihres Fahrzeuges stehen Ihnen gebührenfreie Abstellplätze zur Verfügung.

Patientenrechte

Jeder Patient hat das Recht auf Informationen über alle Maßnahmen im diagnostischen Bereich sowie über die vorgesehene Behandlung. Er hat das Recht auf Aufklärung über mögliche Komplikationen und Risiken. Sie können verlangen, dass man Sie nach Abschluss Ihrer Behandlung in Ihre Krankengeschichte Einblick nehmen lässt.



Bei der stationären Aufnahme wird Ihnen ein Behandlungsvertrag vorgelegt, den Sie mit Ihrer Stationsärztin/Ihrem Stationsarzt durchbesprechen.

Sie haben das Recht, Untersuchungen oder auch eine Behandlung abzulehnen und können jederzeit Ihre Entlassung aus dem Krankenhaus verlangen. Wenn Sie gegen den Willen des behandelnden Arztes das Krankenhaus verlassen, müssen Sie mit Ihrer Unterschrift bestätigen, dass Sie selbst dafür die Verantwortung übernehmen.

Datenschutz

Wir weisen Sie daraufhin, dass Sie laut Datenschutzgesetz der Aufnahme in ein Auskunftssystem (z. B. Portierliste) widersprechen können.

Post

Ankommende Post wird Ihnen über das Pflegepersonal zugestellt. Bitte geben Sie Ihren Angehörigen und Freunden die Abteilung und Station bekannt.

Unsere Anschrift lautet:

Steiermärkische Krankenanstalten Ges.m.b.H.
Landeskrankenhaus Südsteiermark
Standort Bad Radkersburg
Dr. Schwaiger-Straße 1
8490 Bad Radkersburg
Tel.: +43 3476 2401-0

Ruhezeiten

Nachtruhe: Ausreichender Schlaf fördert die Genesung.
Die Nachtruhe beginnt um 22:00 Uhr.

Entlassungskordinatorin

Falls Sie oder Ihre Angehörigen Beratung für die Weiterbetreuung zu Hause wünschen, steht Ihnen die Entlassungskordinatorin gerne zur Verfügung.

Tageszeitung, Zeitschriften

Tageszeitungen werden im jeweiligen Aufenthaltsraum aufgelegt. Sonderklassepatienten erhalten täglich die Tageszeitung.

Taxi

Auf Wunsch wird Ihnen ein Taxi gerufen.

Telefon

Öffentliche Fernsprechautomaten stehen im Erdgeschoß und im 1. Stock zur Verfügung.
Es besteht aber auch die Möglichkeit, ein persönliches Telefon (mobiles Telefon) anzumelden. Das Stationspersonal steht Ihnen bei Fragen diesbezüglich gerne zur Verfügung.

Wertgegenstände und Geld

Schmuck, Wertsachen oder größere Geldbeträge lassen Sie am besten in häuslicher Verwahrung. Allfällige Wertsachen sind in der Verwaltung gegen Empfangsbestätigung zu hinterlegen. Nähere Informationen bezüglich der Abwicklung erhalten Sie bei Ihrer Stationschwester.
Für nicht in Verwahrung genommene Wertsachen können wir keine Verantwortung übernehmen.

Nun geht's nach Hause

Wenn Ihre Genesung soweit fortgeschritten ist, dass Sie nach Hause dürfen, veranlasst der Arzt Ihre Entlassung. Er bespricht mit Ihnen auch, welche Verhaltensweisen zu beachten sind, welche Medikamente Sie einnehmen müssen und Ähnliches mehr. Wenn Nachuntersuchungen, Therapien nötig sind, werden auch erste Termine festgelegt.

Bei Ihrer Entlassung erhalten Sie einen Kurzbericht für Ihren weiterbehandelnden Arzt mit Therapieempfehlungen und Angabe der hier im Haus verwendeten Medikamente. Jetzt müssen Sie sich nur mehr in der Patientenaufnahme abmelden. Sie erhalten dort auch, sofern nötig, Ihre Aufenthaltsbestätigung. Offene Gebühren, Kostenbeiträge begleichen Sie dann möglichst direkt.

Wir haben uns um Sie bemüht, Sie umsorgt, begleitet. Nun geht's nach Hause – wir hoffen, dass Sie uns in guter Erinnerung behalten werden.

Alle unsere guten Wünsche für Ihre Gesundheit begleiten Sie.

*„Gesundheit ist nicht alles,
aber ohne Gesundheit
ist alles nichts!“*

Arthur Schopenhauer

IHRE PATIENTENRECHTE

Das Steiermärkische Krankenanstaltengesetz StKAG sichert Ihnen als stationärer Patientin/ als stationärem Patient unseres Landeskrankenhauses eine Vielzahl an Patientenrechten zu.

Insbesondere sind dies:

- Recht auf Informationsmöglichkeit über die zustehenden Patientenrechte
- Recht auf rücksichtsvolle Behandlung
- Recht auf Verschwiegenheit (§ 35)
- Recht auf Aufklärung und Information über Behandlungsmöglichkeiten samt Risiken
- Recht auf Zustimmung zur Behandlung oder Verweigerung der Behandlung (§ 25 Abs 2)
- Recht auf Sicherstellung der Einsichtsmöglichkeit in die Krankengeschichte bzw. auf Ausfertigung einer Kopie gegen Ersatz der Kosten unter Berücksichtigung therapeutischer Vorbehalte (§ 37 Abs 3)

- Recht auf ausreichende Kontakt- und Besuchsmöglichkeiten mit der Außenwelt sowie durch Angehörige und Vertrauenspersonen
- Möglichkeiten einer seelsorgerischen Betreuung auf Wunsch der Patientin/ des Patienten
- Recht auf vorzeitige Entlassung (nach Maßgabe des § 70 Abs 4 bis 6)
- Recht auf Einbringung von Anregungen und Beschwerden
- Recht auf ausreichende Wahrung der Intimsphäre auch in Mehrbeträumen
- Weitere Rechte sind im § 19 angeführt.

Wie können Sie Ihre Rechte geltend machen?

Sollten Sie trotz der Bemühungen des Krankenhauses mit der Betreuung oder den Organisationsabläufen unzufrieden sein oder das Gefühl haben, dass Ihre Patientenrechte nicht ausreichend gewahrt werden, wenden Sie sich direkt an die ärztliche oder pflegerische Leitung der Station. Gibt es für Sie keine Klärung, können Sie sich an das zuständige Mitglied der Anstaltsleitung wenden, das für Ihre Anliegen zur Verfügung steht. Die Organisations- und Behandlungsabläufe in unserem Krankenhaus sind auf die medizinisch-pflegerischen Bedürfnisse unserer Patienten ausgerichtet. Im Hinblick auf bestimmte festgelegte Abläufe und Regeln wird es nicht immer möglich sein, Ihre Wünsche und Anliegen jederzeit und sofort zu erfüllen. Wir bitten um Verständnis, dass unsere Mitarbeitenden nicht aufschiebbare Aufgaben vorrangig erledigen müssen; sie sind aber um jede Patientin/ jeden Patienten besonders bemüht.

Wer kann Ihnen bei der Wahrung dieser Rechte helfen?

Für die Patienten in den steirischen Landeskrankenhäusern hat das Land Steiermark eine Patientenvertretung eingerichtet. Das unabhängige und weisungsfreie Team der PatientInnen- und Pflegeombudsschaft Steiermark ist Ihnen gerne mit Informationen und Rat behilflich und vertritt über Ihren Wunsch Ihre Interessen.

Team PatientInnen- und Pflegeombudsschaft Steiermark

Leitung: Dr.ⁱⁿ Michaela Wlattnig

Friedrichgasse 9 8010 Graz
 Tel. 0316 877 3350 od. 3318 3191
 Fax 0316 877 4823 E-Mail: ppo@stmk.gv.at
 Homepage: www.patientenvertretung.steiermark.at

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 08:30 bis 12:30 Uhr
 (oder nach telefonischer Vereinbarung)



Seelsorge

Montag: 14:00 – 20:00 Uhr
Donnerstag: 14:00 – 18:00 Uhr
(und nach Vereinbarung)
Erreichbar: 0676 8742 6613 (03476 2401-2711)

Als katholische Seelsorgerin stehe ich in erster Linie den Patienten, auf Wunsch auch ihren Angehörigen und den Mitarbeitenden des Krankenhauses zur Verfügung. Ich biete Ihnen ein vertrauliches Gespräch oder höre einfach zu, was Sie auf dem Herzen haben.

Gerne besuche ich Patienten während Ihres stationären Aufenthalts auch im Krankenzimmer, wenn sie das wünschen. Jeden Montag um 18:00 Uhr laden wir zum katholischen Gottesdienst in unsere Kapelle im Hauptgebäude (2. Stock) ein – wir feiern abwechselnd hl. Messe und Wortgottesdienst. Die Kapelle ist rund um die Uhr als Ort der Stille und zum Gebet geöffnet.

Ich freue mich auf jede Begegnung!



Mag. Beatrix Wolf
Krankhausseelsorgerin



**BEGLEITUNG
IST VERTRAUENS-
SACHE**

grazerbestattung.at

BESTATTUNG
BAD RADKERSBURG
TIESCHEN

Filiale der Bestattung Graz GmbH
Markus Eberhart
Halbenrainerstraße 6
8490 Bad Radkersburg
Tel.: 03476 26 57 oder
0664 830 93 53

Geprüft
Qualitätsbestatter

achtzigzahn | Foto: iStock © RobBlackburn | bezahlte Anzeige

Kleines medizinisches Wörterbuch

Hier erklären wir Ihnen einige medizinische Begriffe, die Sie vielleicht öfters hören, bzw. kommen sie in den vorangegangenen Texten vor.

Abdomen ... ist der Bereich des Rumpfes zwischen Brustkorb und Becken.

adjuvant ... z. B. „adjuvante Therapie“ bedeutet unterstützende bzw. begleitende Therapie.

Anamnese ... die „Krankheitsgeschichte“ eines Patienten aus dessen eigener Sicht.

Anästhesie / Anästhesiologie

... Narkose, „Betäubung“ bzw. Zustand der Empfindungslosigkeit. Der Patient wird dabei betäubt, um bei der Operation keine Schmerzen bzw. Empfindungen zu verspüren.

Angiographie ... ist ein diagnostisches Bildgebungsverfahren, bei dem Blutgefäße dargestellt werden.

Biopsie ... ist die Probenentnahme (z. B. Gewebe) aus einem lebenden Organismus zur anschließenden Untersuchung (z. B. unter dem Mikroskop etc.).

chronisch ... ist ein langsam entstehender und lange dauernder Krankheitsverlauf.

Coloskopie / Koloskopie / Colonoskopie ... ist umgangssprachlich die „Darmspiegelung“, bei der – meist mit einem Videokoloskop – der Dickdarm bzw. das Ende des Dünndarmes untersucht wird. Das durch das Koloskop gefilmte Bild wird dabei direkt auf einen Monitor übertragen.

Cont. / Contusio ... bedeutet Quetschung.

CT (Computertomographie) ... ist ein bildgebendes Verfahren aus dem Bereich des Röntgens, bei dem der menschliche Körper bzw. Teile davon optisch in einzelnen Querschnitten dargestellt werden.

Dekubitus ... ist umgangssprachlich das „Wundliegen“, also eine lokale Schädigung der Haut und des darunterliegenden Gewebes.

dext. / dexter ... bedeutet rechts.

Diabetes ... oder „Zuckerkrankheit“ ist ein Krankheitsbild, bei dem im Blut eine chronisch erhöhte Glukosekonzentration vorliegt.

Dialyse ... ist ein Blutreinigungsverfahren, welches bei Nierenversagen die Aufgabe der Nieren übernimmt.



Dist. / Distorsion ... bedeutet Zerrung (z. B. einer Sehne).

distal ... steht für „von der Körpermitte entfernt gelegen“.

dorsal ... steht für „rückseitig“ oder „auf dem Rücken“.

Drain / Drainage ... dabei werden Körperflüssigkeiten abgeleitet bzw. abgesaugt. Dies kommt zum Beispiel nach Operationen vor, damit die Flüssigkeit über einen dünnen Schlauch in eine Flasche abfließen kann.

EKG (Elektrokardiogramm) ... ist ein Verfahren, bei dem die elektrischen Aktivitäten der Herzmuskelfasern aufgezeichnet werden.



Kleines medizinisches Wörterbuch

Endoskopie ... ist der Sammelbegriff aller „Spiegelungen“ also diagnostische Betrachtung von Körperhöhlen, Hohlorganen usw.

Erythrozyten ... sind rote Blutkörperchen.

Fraktur ... bedeutet Bruch bzw. Knochenbruch.

Gastroskopie ... ist gleich „Magenspiegelung“, also eine Untersuchungsmethode des oberen Verdauungstraktes.

Hämatom ... ist ein Bluterguss bzw. ein „blauer Fleck“.

Hernie ... ist umgangssprachlich als „Bruch“ bekannt. Dabei kommt es zu einem Austritt der Eingeweide aus der Bauchhöhle.

Hygiene ... ist nach Definition der Deutschen Gesellschaft für Hygiene und Mikrobiologie die „Lehre von der Verhütung der Krankheiten und der Erhaltung, Förderung und Festigung der Gesundheit“.

Intubation / intubieren ... ist das Einführen einer Sonde (Tubus) in eine natürliche Körperhöhle bzw. ein Hohlorgan. Meist handelt es sich um das intubieren über Mund oder Nase, um die Atemfunktion sicherzustellen.

Konsil ... ist die Beiziehung eines Arztes einer anderen Fachrichtung zur Beurteilung, Beratung und Erstellung eines Behandlungsvorschlages einer diesem Fach zugeordneten Erkrankung. Bei einem Krankenhausaufenthalt kann zum Beispiel ein Konsil eines Neurologen beantragt werden.

lateral ... bedeutet „zur Seite hin gelegen“.

Leukozyten ... sind weiße Blutkörperchen.

Onkologie ... ist die medizinische Fachrichtung bzw. Wissenschaft, die sich mit der Behandlung bösartiger Erkrankungen befasst.

Orthopädie ... ist jene medizinische Fachrichtung, die sich mit dem Stütz- und Bewegungsapparat (Knochen, Muskeln, Sehnen, Gelenke) befasst.

Palliativ ... palliative Therapie bedeutet die bestmögliche Versorgung von nicht oder nicht mehr behandelbaren Krankheiten.

PDU (Präoperative Durchuntersuchung) ... ärztliche Untersuchung und Befunddokumentation zur Feststellung der Narkosetauglichkeit. Wird vor einer geplanten Operation durchgeführt.

Physiotherapie ... bzw. veraltet „Krankengymnastik“ ist die Wiederherstellung, Verbesserung oder Erhaltung der Bewegungs- und Funktionsfähigkeit des menschlichen Körpers.

postoperativ ... „nach“ einem chirurgischen Eingriff.

präoperativ ... „vor“ einem chirurgischen Eingriff.

Prosektur ... ist ein Teil des Krankenhauses, in dem Obduktionen (Leichenöffnungen) zur Feststellung der Todesursache bzw. zur Rekonstruktion des Sterbevorganges durchgeführt werden.

Punktion / Punktat ... ist die Entnahme einer Probe von Gewebsflüssigkeit, meist durch eine Nadel.

RR (Riva Rocci) ... ist eine Form der Blutdruckmessung.

SHT / Schädel-Hirn-Trauma ... bedeutet eine Verletzung des Schädels, bei dem das Gehirn beteiligt ist.

sin. / sinister ... bedeutet links.

Thorax ... ist die anatomische Bezeichnung für den Brustkorb.

VISOCALL IP

A-8055 Graz, Neuseiersberger Straße 157
Tel.: +43 (316) 407 676-0
www.schrack-seconet.com

SCHRACK
SECONET

Neuseiersberger Straße 155
8055 Graz

service.at@global.ntt
www.hello.global.ntt

NTT

Gamlitz und Allerheiligen bei Wildon

Pflege & Betreuung :: wie sie sein soll!



Die Gepflegt Wohnen Häuser



In der Altenpflege ist es unser Ziel, den Gesundheitszustand unserer Bewohner und Bewohnerinnen so lange als möglich zu erhalten, um einem Anstieg der Pflegebedürftigkeit vorzubeugen. Das persönliche Wohlbefinden und die Lebensqualität sind dabei maßgebend. Gerade auch dann, wenn Menschen einen hohen Pflegebedarf haben. Genau hierauf sind die vielfältigen Angebote der beiden Pflegeheime und unser erworbenes Spezialwissen abgestimmt. Auch wenn der Einzug in ein Pflegeheim meist mit der letzten Lebensphase eines Menschen einhergeht kann dieser abwechslungsreich und sinnbringend gestaltet sein – wir freuen uns Sie und Ihre Familie dabei zu begleiten. Als Vertragspartner des Landes Steiermark können sich auch Menschen mit geringen Einkommen unsere Häuser leisten. Wir informieren Sie gerne!



Wir kochen noch selber und bieten ein abwechslungsreiches Speiseangebot.



Physiotherapie mit Einzel- und Gruppenangeboten zur Stärkung des Körpers.



Aktivierende Betreuung, Feste und Veranstaltungen im Jahreskreis.



Zur Unterstützung des Wohlbefindens die Anwendungen wie Klangschaalenmassage, Aroma Öle, Basale Stimulation u.v.m.



Hospiz und Palliativcare zur Sicherung der Würde und Selbstbestimmtheit am Lebensende.



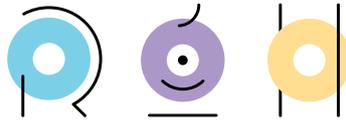
Diplomierte Gesundheits- und KrankenpflegerInnen rund um die Uhr.

Gepflegt Wohnen Gamlitz

8462 Gamlitz | Schattengasse 489
Tel.: 03453-94158-0 | www.gw-gamlitz.at

Gepflegt Wohnen Allerheiligen

8412 Allerheiligen | Nierathberg 182
Tel.: 03182-62618-0 | www.gw-allerheiligen.at



Radkersburger Hof

Zentrum für Gesundheit
und Rehabilitation



ZENTRUM FÜR GESUNDHEIT UND REHABILITATION

Reha Radkersburg

Rehabilitation von orthopädischen und neurologischen Erkrankungen sowie Schmerztherapie

Kids Chance

Fördertherapie und Kinderrehabilitation nach Operationen, chronischen Muskel-erkrankungen oder Infantiler Zerebralparese

Thermen Hotel

GVA und Kurheilverfahren bei Beschwerden und Schmerzen des Stütz- und Bewegungsapparates

» AUFSTEHEN!

Das ist nicht nur ein politischer Slogan. Wir alle sollten uns mehr bewegen. In den letzten Jahrzehnten wurde unser Lebensstil immer passiver – und wir damit immer kränker. Es ist erwiesen, dass Sitzen viele negative Auswirkungen auf unseren Körper hat. Aufstehen und sich bei seiner Arbeit aktiv zu bewegen wirkt hingegen positiv.

In der Gesundheitsvorsorge wie auch in der Rehabilitation weisen wir auf einen solchen gesunden Lebensstil hin und leben ihn auch vor: Mit Büroausstattung mit höhenverstellbaren Tischen, Wartebereichen und Vortrags-einrichtungen mit Steh- und Lümmelmöbeln.

Daher auch die Aufforderung an Sie:
STEHEN SIE AUF!



Prim. Dr. Wolfgang Kubik
Facharzt für Neurologie & Ärztlicher Leiter

**Stützen.
Fördern.
Selbstständigkeit.**

8490 Bad Radkersburg | +43 (0) 3476/3860
info@radkersburgerhof.at | www.radkersburgerhof.at | www.kids-chance.at